



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

De la inclusión al empoderamiento financiero

Principales avances y retos



¿Qué es y por qué es importante la inclusión financiera?

Definición

El **acceso** y **uso** de servicios financieros de **calidad** por parte de todos los segmentos de la población.



Acceso: Poner el sistema financiero al alcance de la población.



Uso: Uso continuo y frecuente de los servicios financieros.



Calidad: Servicios financieros adecuados a las necesidades de la población.

Fuente: Política Nacional de Inclusión Financiera 2019-2030

Beneficios



Mejorar la **resiliencia** de los hogares (afrontar shocks) mediante uso de productos financieros



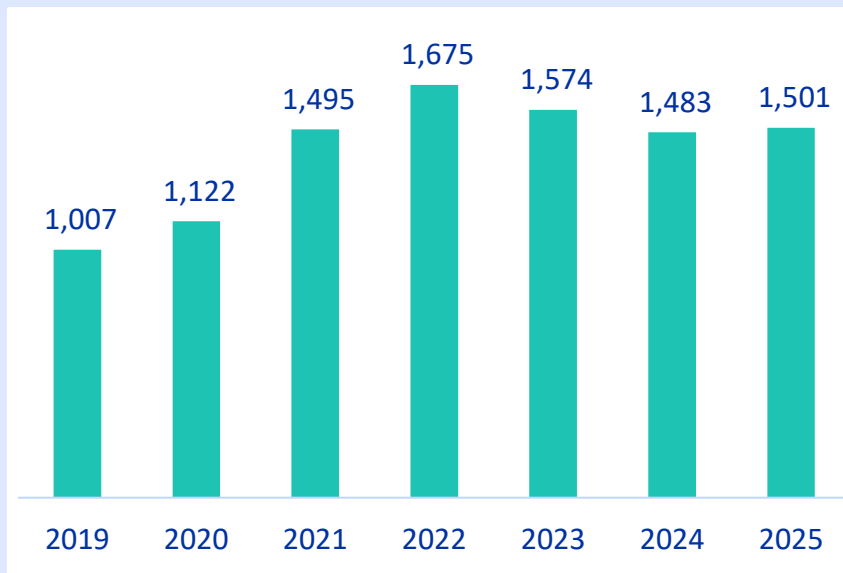
Potenciar la **competitividad** de la micro y pequeña empresa a través de financiamiento y formalización.



Generar un sistema financiero más equitativo, competitivo y **estable** (diversidad de clientes).

Evolución de los puntos de atención del Sistema Financiero

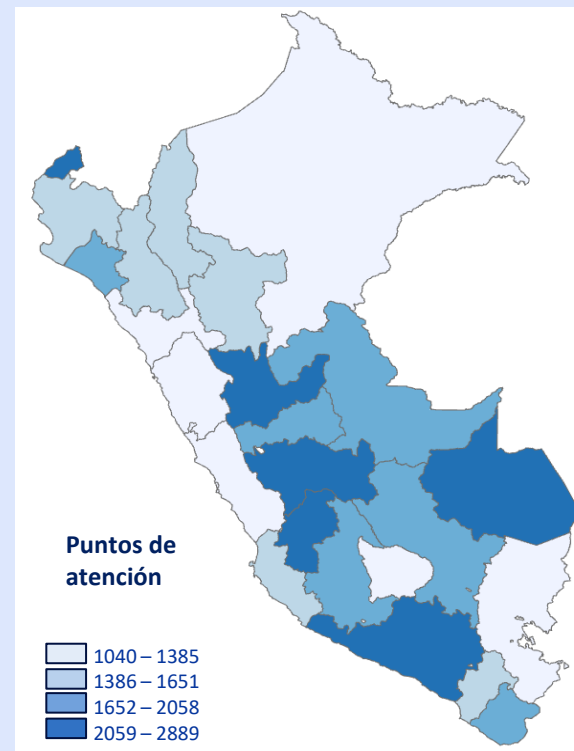
Puntos de atención del SF por 100 mil adultos



Fuente: Reporte de indicadores de inclusión financiera - SBS

El incremento en los puntos de atención ha permitido acercar los servicios financieros al 95% de los distritos del país.

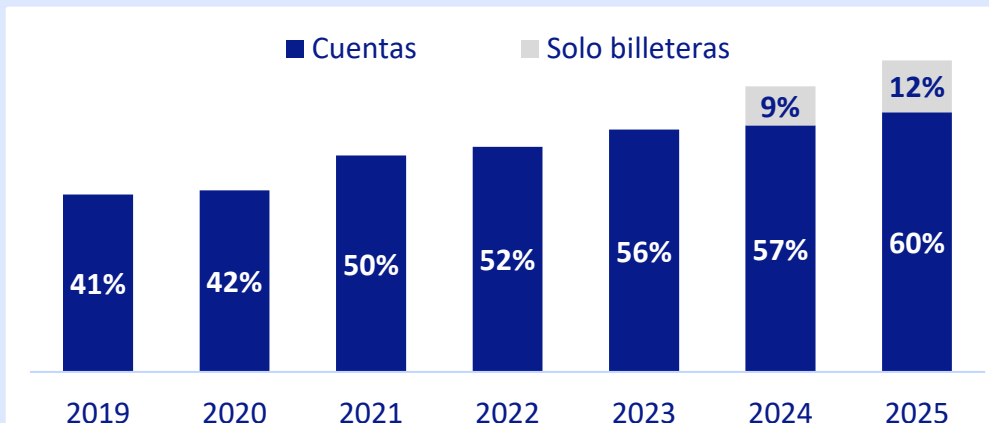
Puntos del SF por 100 mil adultos - 2025



Fuente: Reporte de indicadores de inclusión financiera - SBS

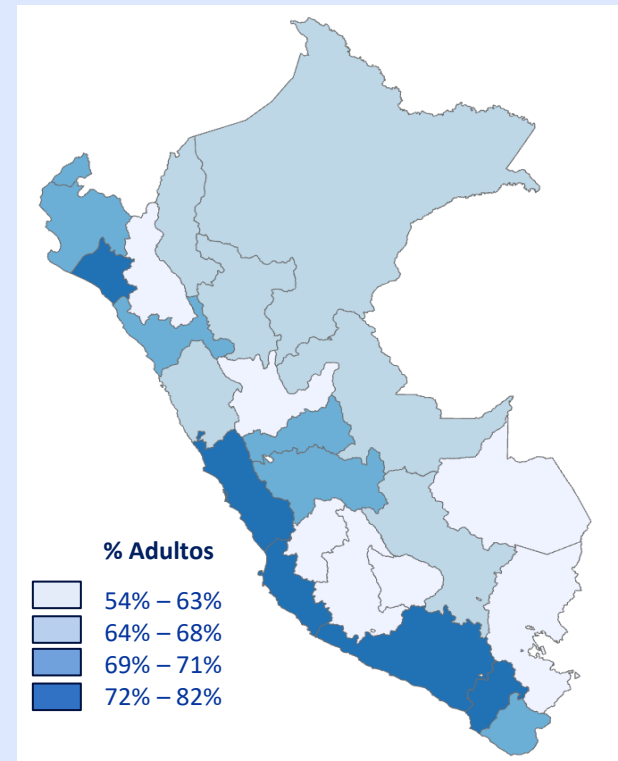
La inclusión financiera avanza sostenidamente, pero de manera heterogénea

Adultos con cuenta o billetera en el sistema financiero y cooperativo



Si bien 99% de personas tiene al menos un punto de atención en sus distritos, la tenencia de cuentas alcanza el 72%, siendo mayor en las zonas urbanas.

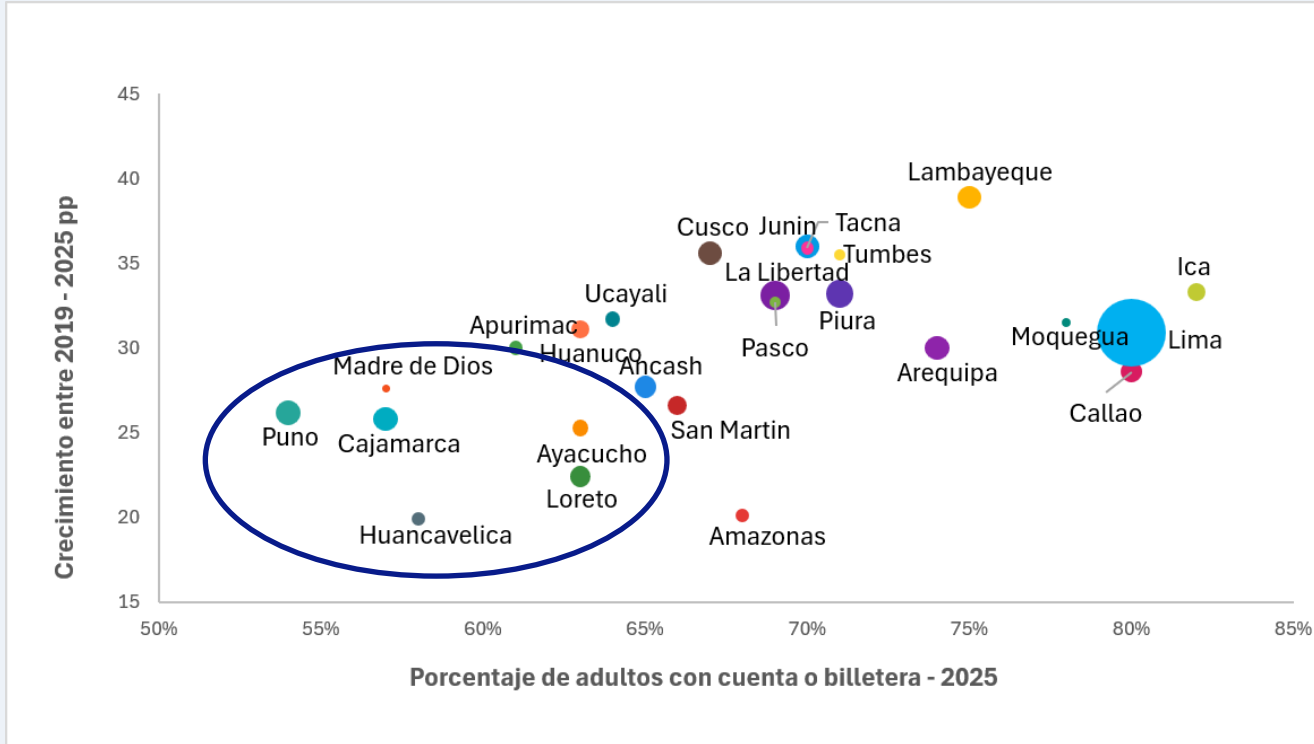
Tenencia de cuentas o billeteras-2025



Fuente: ENAHO - INEI

Aun persisten brechas territoriales por cerrar

Tenencia de cuentas o billeteras y su crecimiento entre 2019-2025



Fuente: ENAHO - INEI

Regiones con:



Mayor pobreza



Mayor informalidad



Baja conectividad



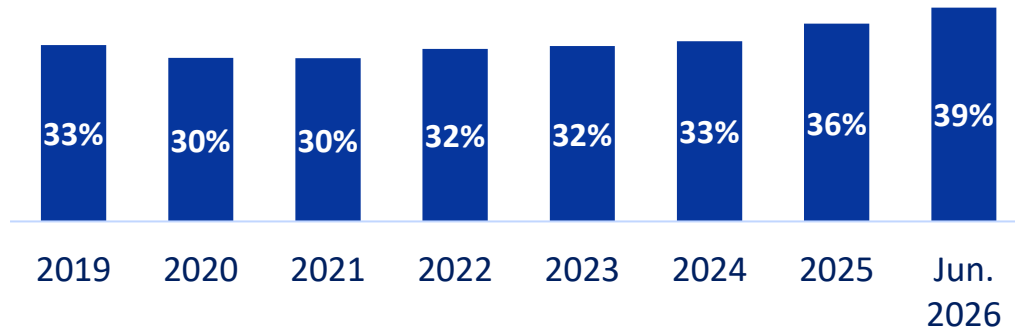
Menor educación



MENORES AVANCES

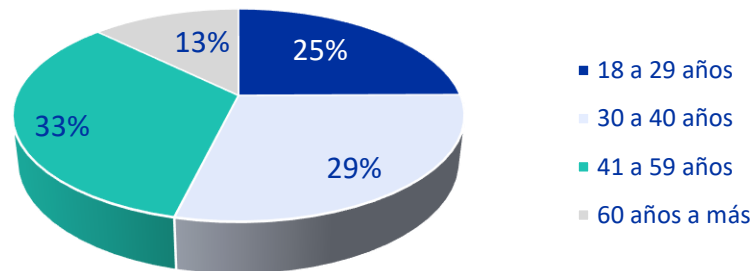
El crecimiento del crédito se concentra en algunas regiones a nivel nacional

Adultos con deuda en el sistema financiero

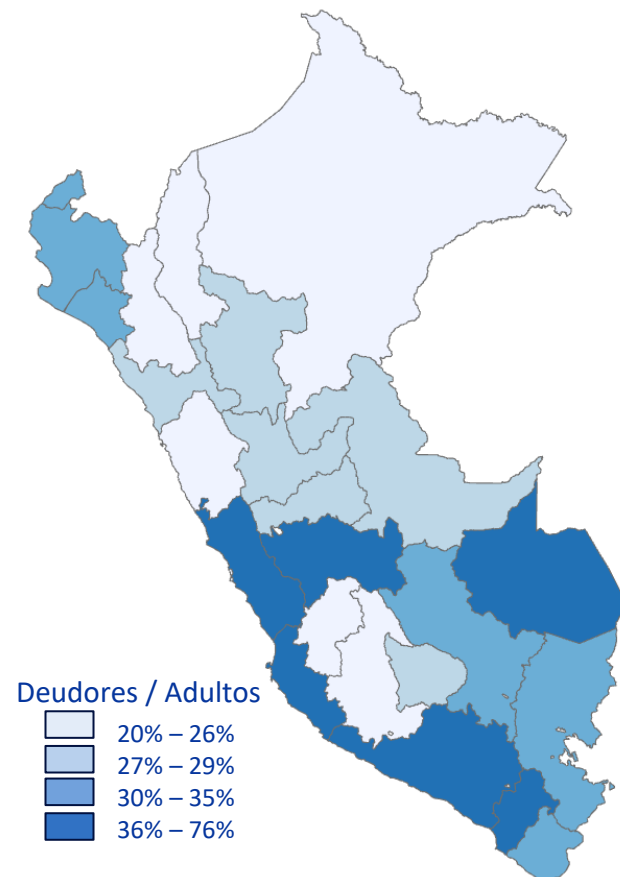


Fuente: RCD

Deudores con deuda en el SF según rango de edad – Jun. 2026



Adultos con deuda en el SF – Jun. 2026



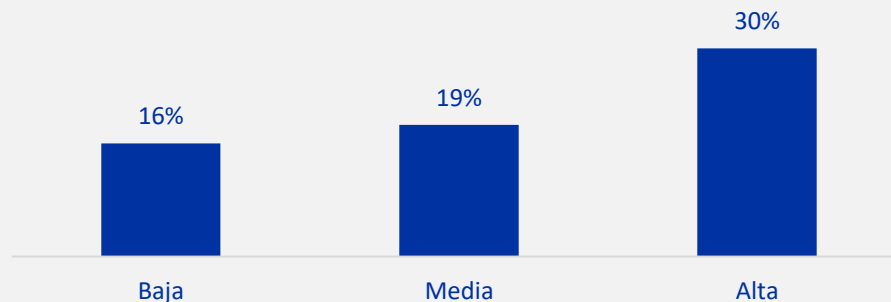
Las billeteras han contribuido con la expansión de los créditos digitales

Factores de éxito

- ✓ Analítica de datos favorece la oferta de créditos.
- ✓ Historial transaccional para evaluar riesgos y definir líneas de crédito (69% de adultos hace pagos o transferencias).
- ✓ Los créditos por billetera son más rápidos y de menor monto.
- ✓ Menor costo operativo

Retos en la contratación digital

Contratación por canales digitales,
según nivel de educación financiera



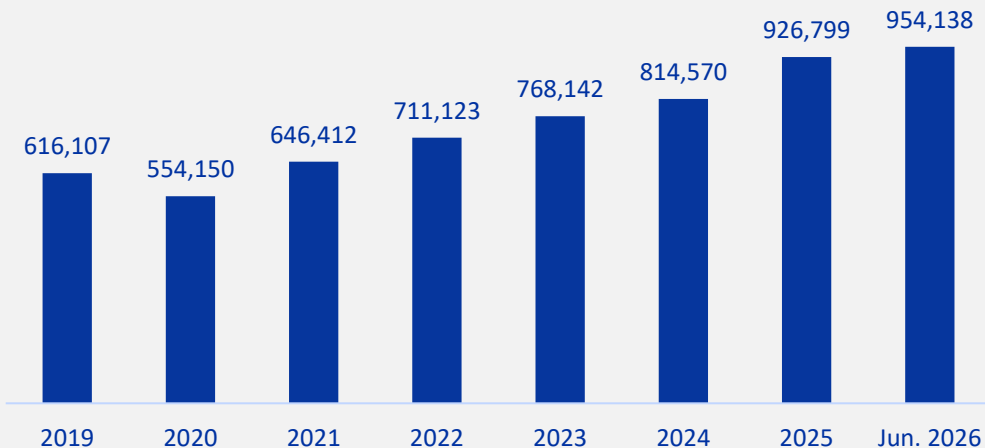
La preferencia de contratación a través de canales digitales es aún limitada, pero crece a mayor nivel de educación financiera.

50% de los créditos son digitales

Las cooperativas amplían la cobertura en zonas de menor presencia del SF

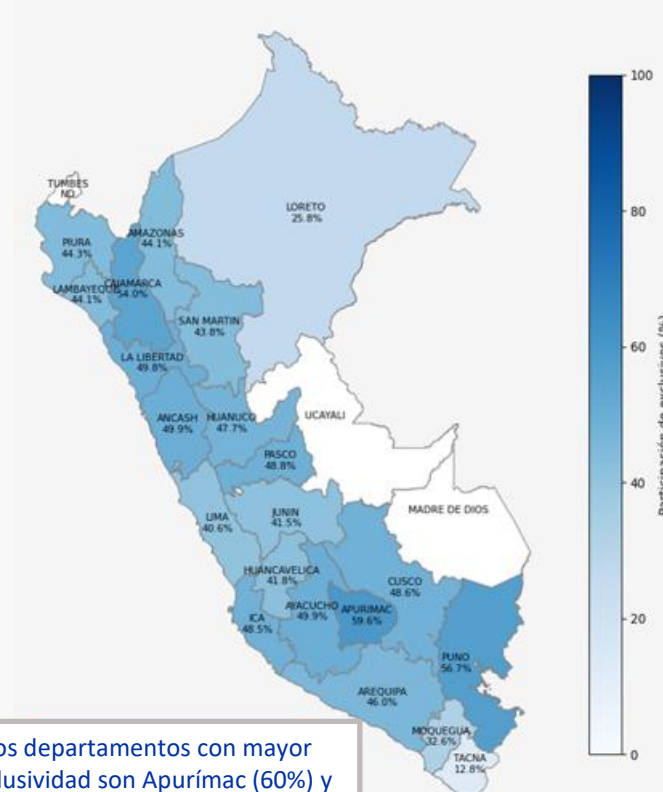
Mientras las plataformas digitales amplían la escala, las cooperativas amplían la profundidad y el alcance territorial de la inclusión. El número de deudores COOPAC creció en 72% entre 2020 y 2026.

Evolución del número de deudores del sistema cooperativo



Fuente: Sistema cooperativo - SBS

El 50% de deudores son exclusivos del sistema COOPAC



Los departamentos con mayor exclusividad son Apurímac (60%) y Puno (57%)

Nota: La exclusividad hace referencia a que estos deudores no participan en el sistema financiero, solo en el cooperativo.

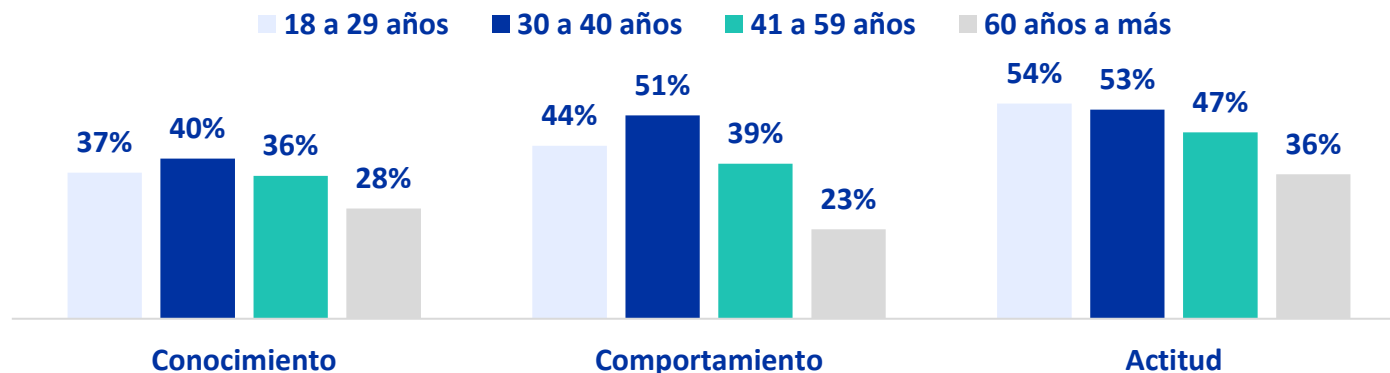
Capacidades financieras

Desafíos pendientes



Mejores capacidades financieras en los grupos más jóvenes

Adultos que superan el nivel mínimo de las dimensiones de capacidades financieras



Los grupos más jóvenes acceden a EF en sus escuelas (37%)

59% de los adultos supera el nivel mínimo de capacidades financieras

Avances



Mejor comprensión de conceptos financieros

Inflación: 80%
Riesgo/Rentabilidad: 80%
Diversificación: 60%



Billeteras favorecen el uso frecuente de los SF

54% → 72%
(2022) (2026)

Principal canal de ahorro



Más decisiones informadas

53% → 61%
(2022) (2026)

Se informa y compara antes de contratar

Educación financiera: desafíos pendientes

Desafíos



Bajas competencias matemáticas

Solo **5%**
calcula interés simple y entiende
el compuesto



Débil ahorro y planificación

47% Ahorra de manera regular

45% Planifica ingresos y gastos



Limitadas competencias digitales

57% Revisa que web sea segura

40% Verifica que P&S sean de
empresas reguladas

Política Nacional de inclusión Financiera

Actualización de los temas priorizados



Actualización de las prioridades de la PNIF

Política Nacional de Inclusión Financiera

OP1



Educación
financiera

OP2



Productos y
canales según
necesidades de la
población

OP3



Competencia y
protección del
consumidor

OP4



Infraestructura de
telecomunicaciones y
digital

OP5



Mecanismos de
articulación
institucionales

Proceso de actualización

- ✓ Innovación y digitalización
- ✓ Infraestructura
- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Finanzas sostenibles
- ✓ Exclusión Financiera
- ✓ Capacidades financieras



Comisión Multisectorial de Inclusión Financiera (CMIF)¹

MEF
(Presidencia)

SBS
(Secretaría
Técnica)²

PCM

MIDIS

PRODUCE

MINEDU

MIDAGRI

MTC

BN

SMV

Nuevos Miembros

MINAM

BCR
(Asesor técnico)

Finanzas Abiertas

Ampliar la competencia e incluir a más peruanos



Finanzas abiertas como motor de innovación y competencia

Las **Finanzas Abiertas** habilitan a los usuarios a compartir su información financiera de manera voluntaria, segura y estandarizada

Finanzas Abiertas (FA):
Proyecto estratégico de
la SBS



Inicia en octubre 2025:
creación del Comité y el
Departamento de FA



Misión SBS sobre FA

Diseñar e implementar un
marco normativo,
tecnológico e institucional
que habilite el intercambio
seguro de datos



Visión SBS sobre FA

Consolidar un SF
competitivo, inclusivo,
innovador y seguro basado
en el intercambio
responsable de datos



La SBS busca que este sistema:



Fomente la
competencia e
innovación

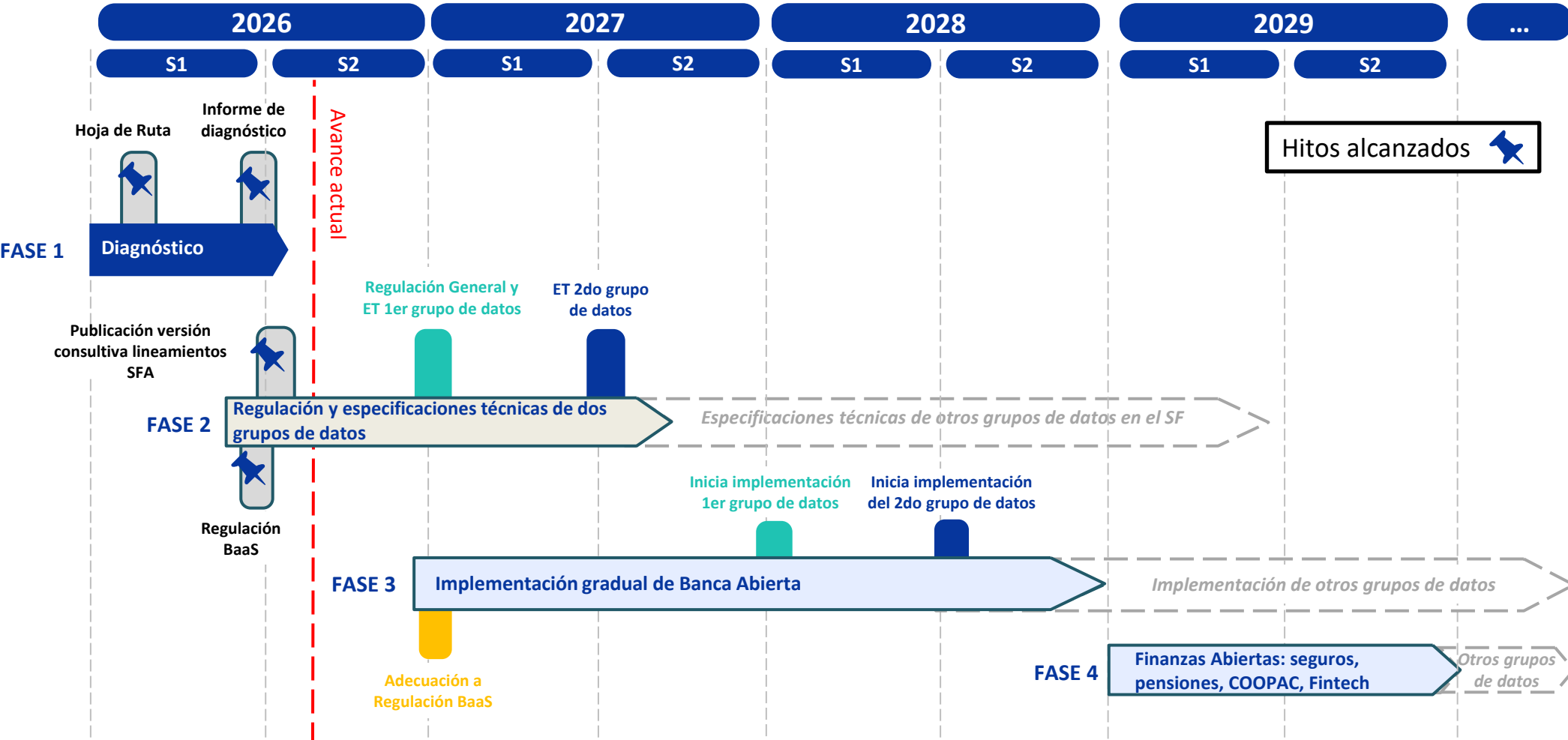


Promueva la inclusión
financiera



Empodere al usuario
en el uso y gestión de
sus datos

Avances de la Hoja de Ruta del SFA



Principales retos para incrementar la inclusión financiera



Infraestructura financiera y tecnológica



Disparidad territorial a nivel de regiones



Productos financieros digitales y nuevos riesgos emergentes



Limitadas capacidades financieras y competencias digitales



Mecanismos de coordinación y cooperación interinstitucional

Gracias

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP es la propietaria del presente documento. Ninguna parte de su contenido puede ser reproducida, almacenada, duplicada, copiada o distribuida en cualquier forma y por cualquier medio sin el consentimiento expreso previo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.