

EMPRESAS Y ESTADO

Diagnóstico de barreras y oportunidades para la formalización y el crecimiento

Presentación de resultados

2026



Objetivo general de investigación:

Diagnosticar la relación entre las empresas formales peruanas y el Estado. El propósito es identificar las barreras, los facilitadores y las oportunidades para fortalecer la formalización y el crecimiento del empleo en todos los segmentos empresariales.

Objetivos secundarios:

- **Evaluación de la fricción operativa:** Evaluar la calidad de la interacción y el trato de las entidades estatales hacia las empresas para detectar los principales puntos de dolor, la percepción de abusos y la falta de predictibilidad normativa.
- **Análisis de barreras laborales:** Medir la disposición del sector privado para formalizar el empleo a fin de identificar los obstáculos estructurales y los incentivos necesarios para facilitar la contratación en planilla.
- **Evaluación del entorno macroeconómico y retorno estatal:** Analizar la percepción de equidad entre los aportes tributarios y los servicios públicos recibidos, y dimensionar el impacto de la inseguridad y la corrupción en la competitividad empresarial.

METODOLOGÍA

01

FICHA TÉCNICA

Cuestionario estructurado de 15 minutos de duración.

UNIVERSO



Empresas semiformales y formales* peruanas a nivel nacional, representadas por dueños, socios principales, gerentes generales o responsables directos de la relación con el Estado.

TÉCNICA



Encuestas cuantitativas (modalidad presencial para micro y pequeñas empresas; modalidad online para medianas y grandes empresas).

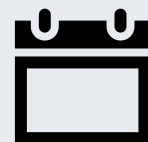
MUESTRA



1,004 encuestas efectivas

- Microempresa: 594
- Pequeña y mediana empresa: 171
- Gran empresa: 239

CAMPO



Del 14 de enero al 17 de febrero de 2026

*** Nota metodológica:** Se clasifica como formal a toda unidad con RUC o RUS que registra declaraciones de impuestos recientes y utiliza facturas o boletas como comprobante principal. Por su parte, la categoría semiformal agrupa a negocios con registro tributario, pero con cumplimiento parcial: declaran impuestos sin emitir comprobantes formales de forma mayoritaria, o emiten comprobantes, pero omiten la declaración tributaria reciente.

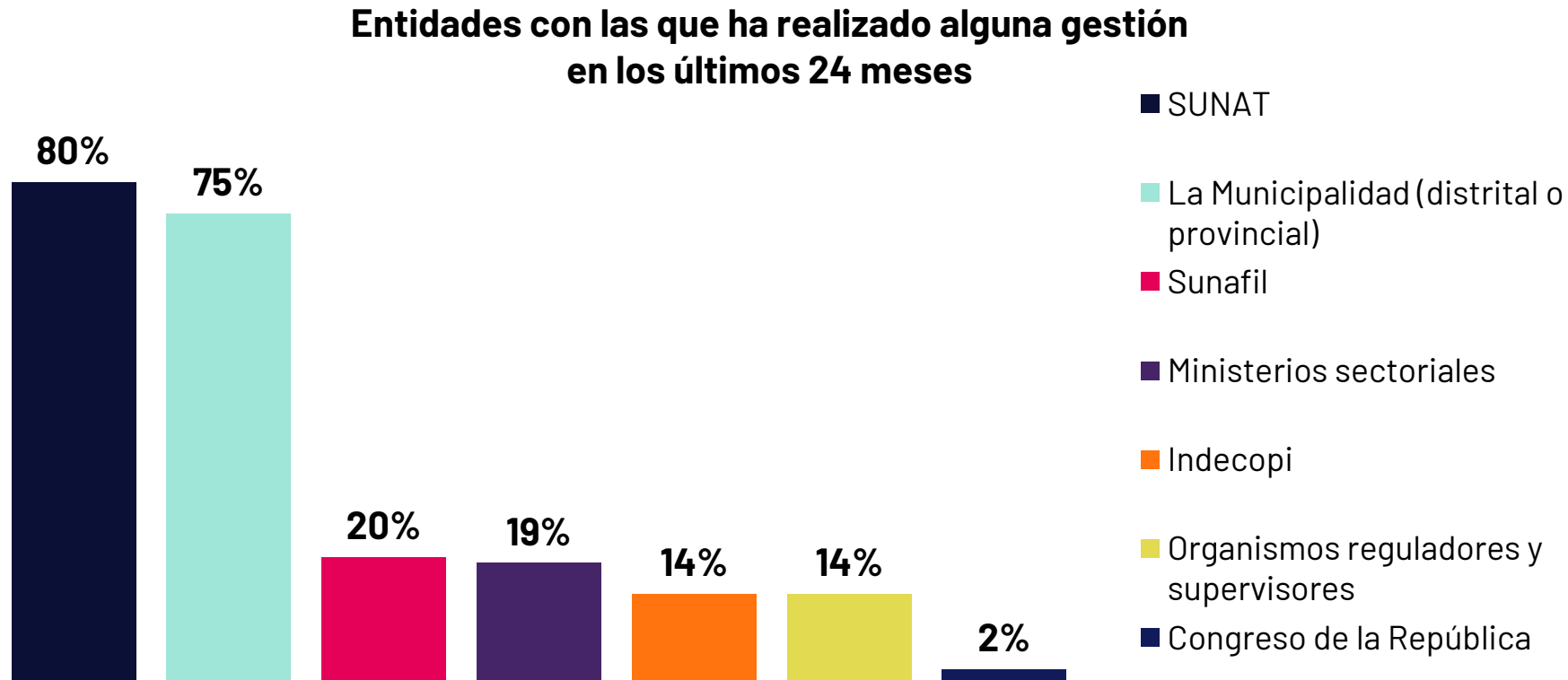
INTERACCIÓN INSTITUCIONAL Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

02



Nivel de interacción con entidades del Estado

La SUNAT y las municipalidades son las entidades estatales con las que las empresas han tenido mayor interacción en los últimos 24 meses.



Base: Total de entrevistados (1004).
E1. A continuación, le mencionamos diversas entidades del Estado. Para cada una, por favor, indíquenos si su empresa ha tenido que realizar alguna gestión con ellas en los últimos 24 meses. Por 'gestión' nos referimos a cualquier tipo de contacto, como pagar impuestos, sacar un permiso o responder a una inspección. (RU POR FILA)



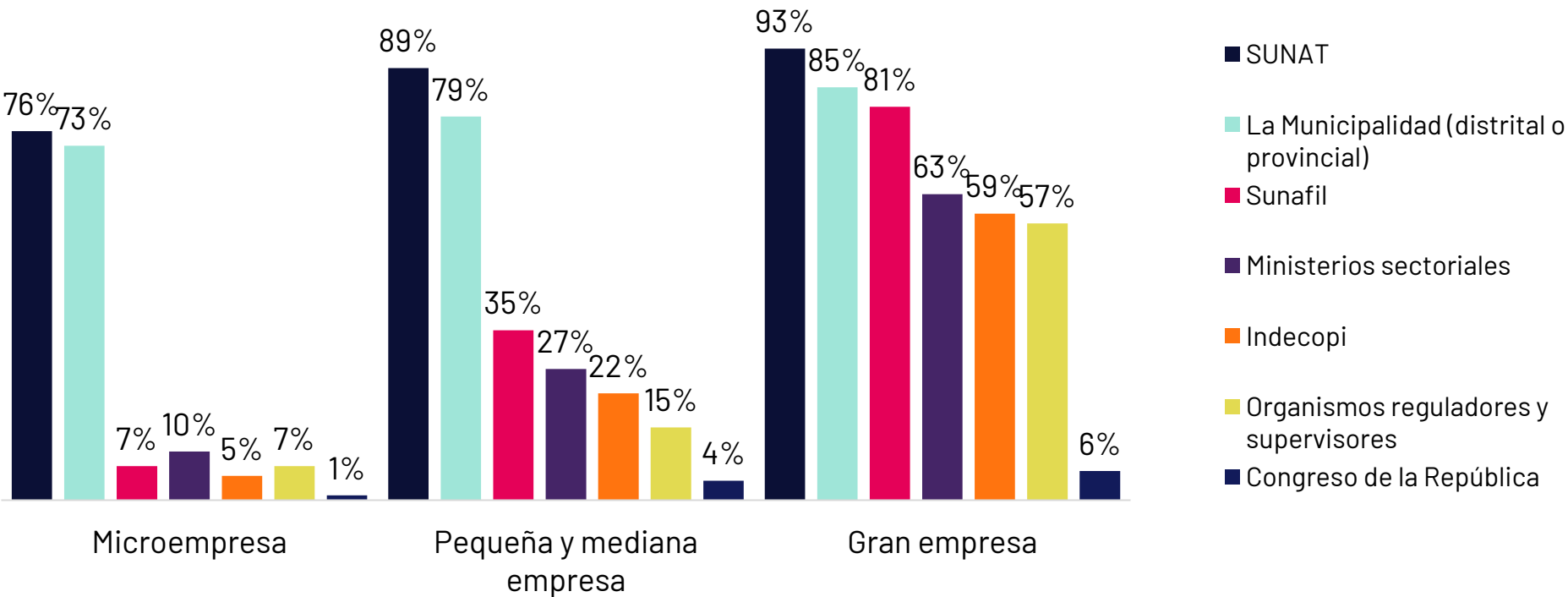
Nivel de interacción con entidades del Estado

La interacción institucional se diversifica y aumenta en volumen conforme las empresas transitan hacia una mayor escala, un proceso que incorpora nuevos actores regulatorios y laborales.

Entidades con las que ha realizado alguna gestión en los últimos 24 meses

La Sunat y las municipalidades mantienen un nivel de interacción superior al 70% de forma transversal en todos los segmentos empresariales.

La interacción con Sunafil y los ministerios sectoriales registra el mayor incremento al pasar de la micro a la gran empresa.



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

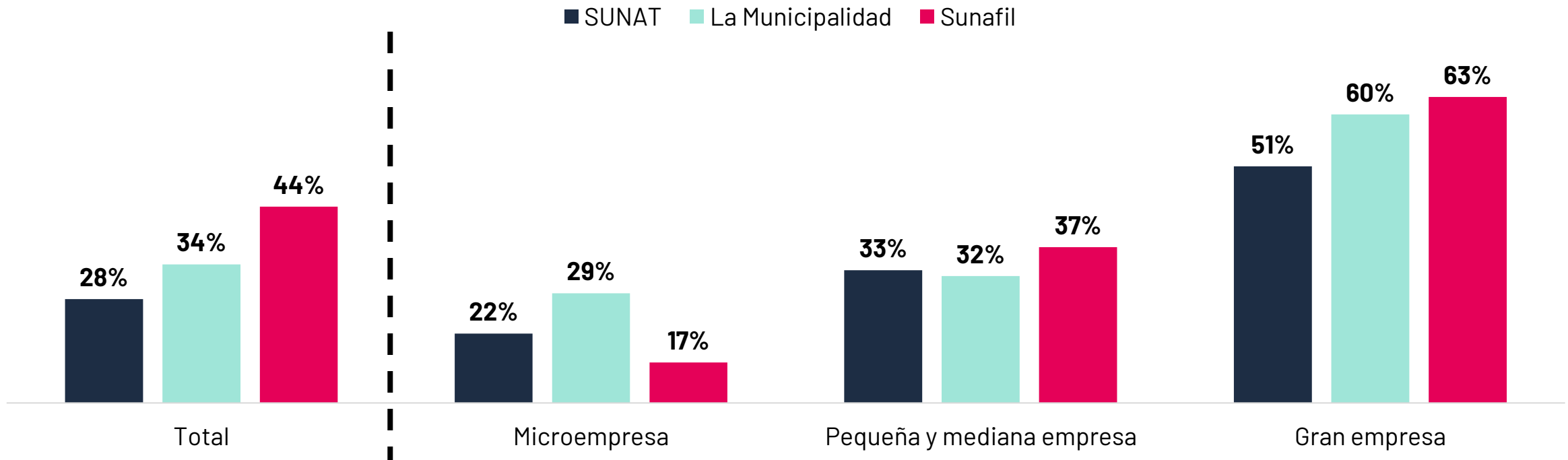
E1. A continuación, le mencionamos diversas entidades del Estado. Para cada una, por favor, indíquenos si su empresa ha tenido que realizar alguna gestión con ellas en los últimos 24 meses. Por 'gestión' nos referimos a cualquier tipo de contacto, como pagar impuestos, sacar un permiso o responder a una inspección. (RU POR FILA)



Percepción de obstaculización operativa

La percepción de obstaculización institucional escala con el tamaño empresarial. Las grandes empresas experimentan hasta el doble de fricción que las microempresas en su relación con el Estado.

Percepción de obstaculización para el desarrollo del negocio (Bottom 2 Box: Dificulta + Dificulta mucho)



Base: Total de entrevistados que interactuaron con cada entidad.

E3. ¿Qué tanto diría que cada una de estas entidades facilita o dificulta el desarrollo de su negocio? (RU POR FILA)

IMPACTO DE LAS FISCALIZACIONES Y PREDICTIBILIDAD NORMATIVA

03



Identificación de las principales barreras operativas para el negocio

A nivel total, las inspecciones y la obtención de licencias constituyen los obstáculos más severos para el desarrollo empresarial.

Procesos o gestiones con el Estado considerados problemáticos para el desarrollo del negocio

(respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados (1004).

R1. A continuación, le presentamos una lista de procesos o gestiones con el Estado. Por favor, seleccione todos los que considere problemáticos para el desarrollo de su negocio. (RM)



Identificación de las principales barreras operativas para el negocio

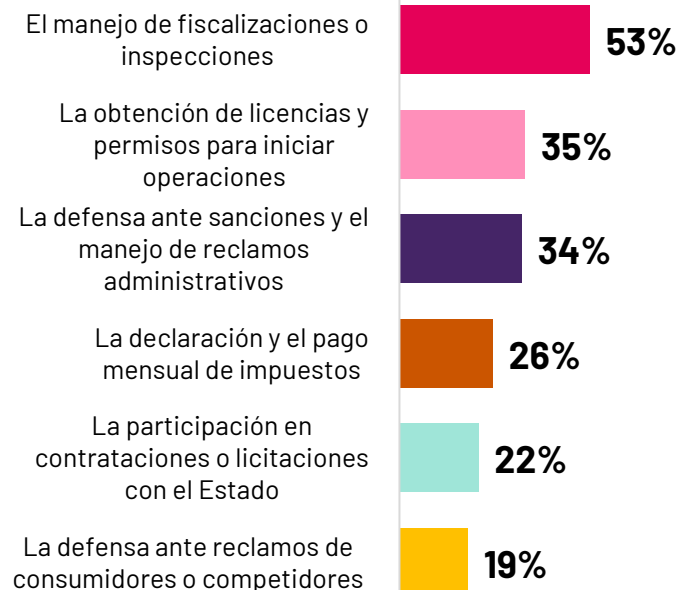
Las fiscalizaciones y licencias constituyen barreras transversales que se intensifican con el crecimiento. La defensa ante sanciones emerge como el tercer obstáculo crítico en empresas medianas y grandes.

Procesos o gestiones con el Estado considerados problemáticos para el desarrollo del negocio (respuesta múltiple, principales menciones)

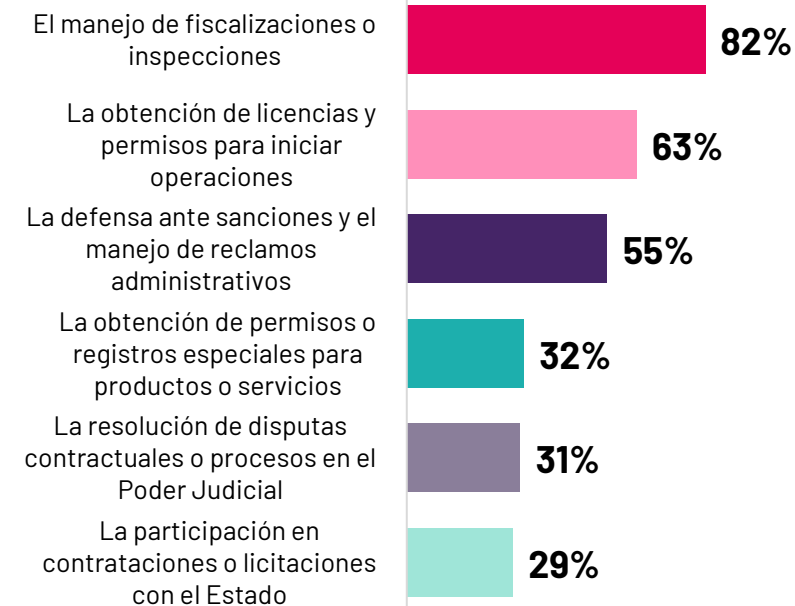
Microempresa



Pequeña y mediana empresa



Gran empresa



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

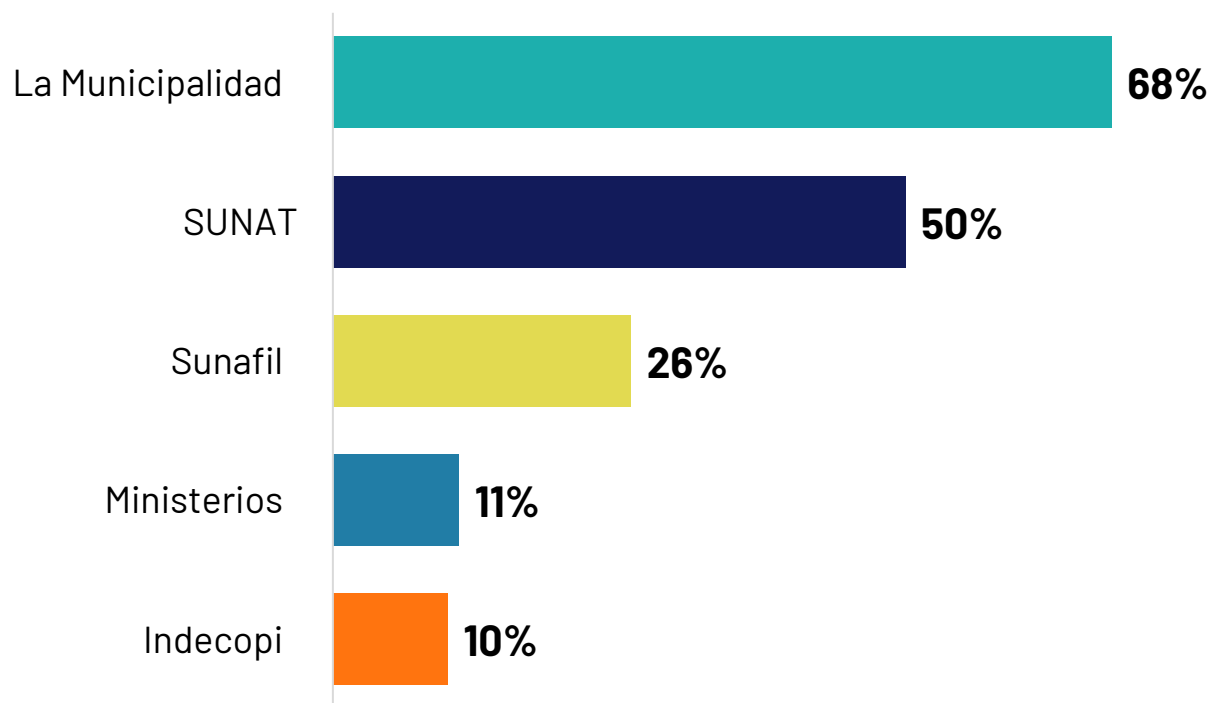
R1. A continuación, le presentamos una lista de procesos o gestiones con el Estado. Por favor, seleccione todos los que considere problemáticos para el desarrollo de su negocio. (RM)



Entidades con mayor impacto en las fiscalizaciones

A nivel total, las fiscalizaciones de las municipalidades y la SUNAT son las que más afectan a las empresas.

Entidades con fiscalizaciones que más afectan (respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados que consideran las fiscalizaciones como un problema principal.

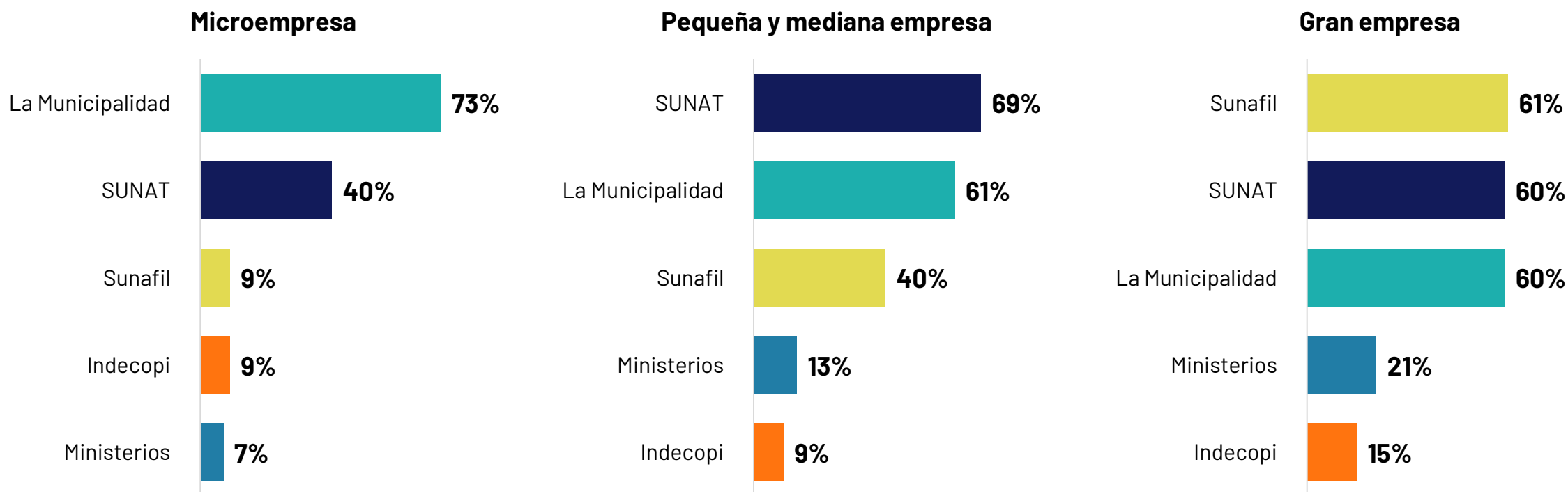
R2. [SI ÍTEM 1 EN R1 = 1] Usted mencionó que las fiscalizaciones o inspecciones son uno de sus principales problemas. ¿Podría especificar de qué entidad o entidades son las fiscalizaciones que más le afectan? (RM)



Entidades con mayor impacto en las fiscalizaciones

La percepción sobre el origen de la fricción operativa evoluciona con el crecimiento: las municipalidades representan el principal desafío en la base empresarial, mientras que la Sunat y Sunafil dominan el impacto en los segmentos de mayor escala.

Entidades con fiscalizaciones que más afectan (respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados en empresas micro, pequeñas y medianas o grandes que consideran las fiscalizaciones como un problema principal.

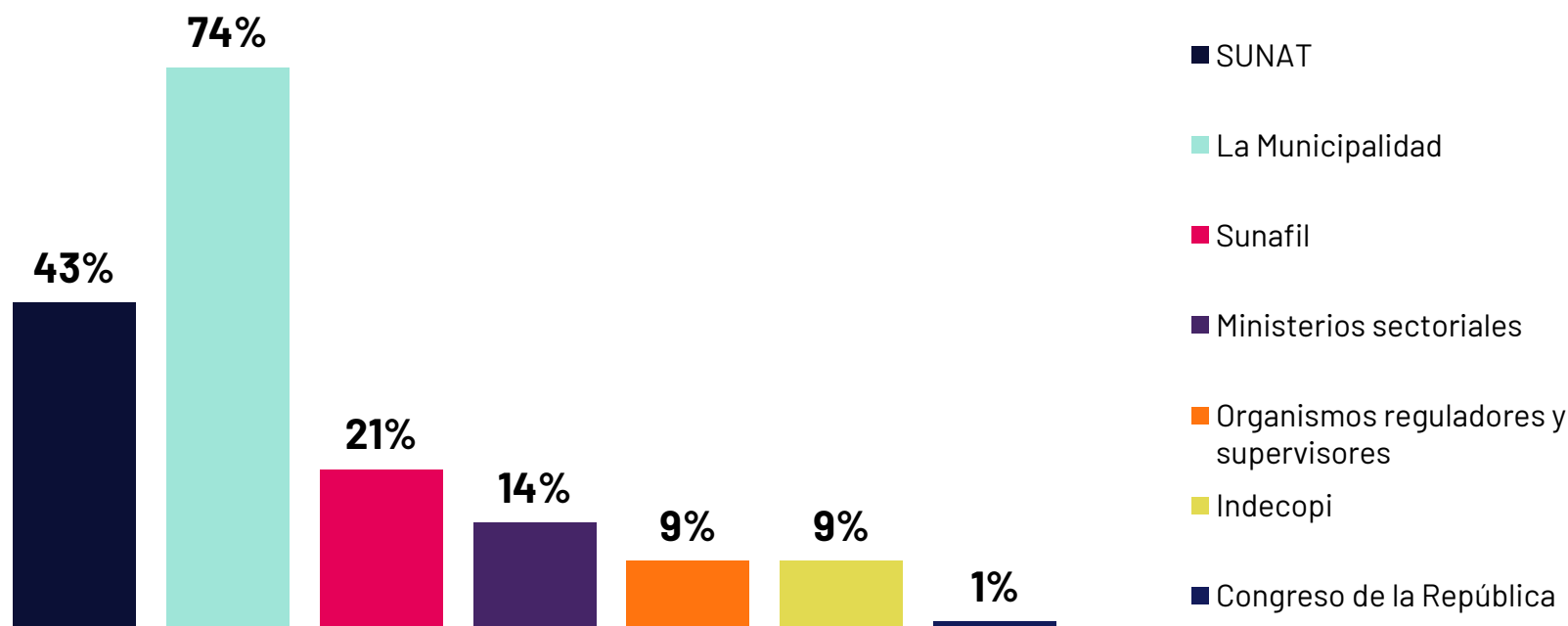
R2. [SI ÍTEM 1 EN R1 = 1] Usted mencionó que las fiscalizaciones o inspecciones son uno de sus principales problemas. ¿Podría especificar de qué entidad o entidades son las fiscalizaciones que más le afectan? (RM)



Frecuencia e intensidad de las inspecciones institucionales

A nivel total, 7 de cada 10 señala que las municipalidades han realizado más de una inspección en el último año. 2 de cada 5 señala lo mismo por parte de la SUNAT.

Empresas con al menos una fiscalización en los últimos 12 meses



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

R4.1. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia su empresa ha recibido fiscalizaciones, auditorías o inspecciones de las siguientes entidades? (RU POR FILA)

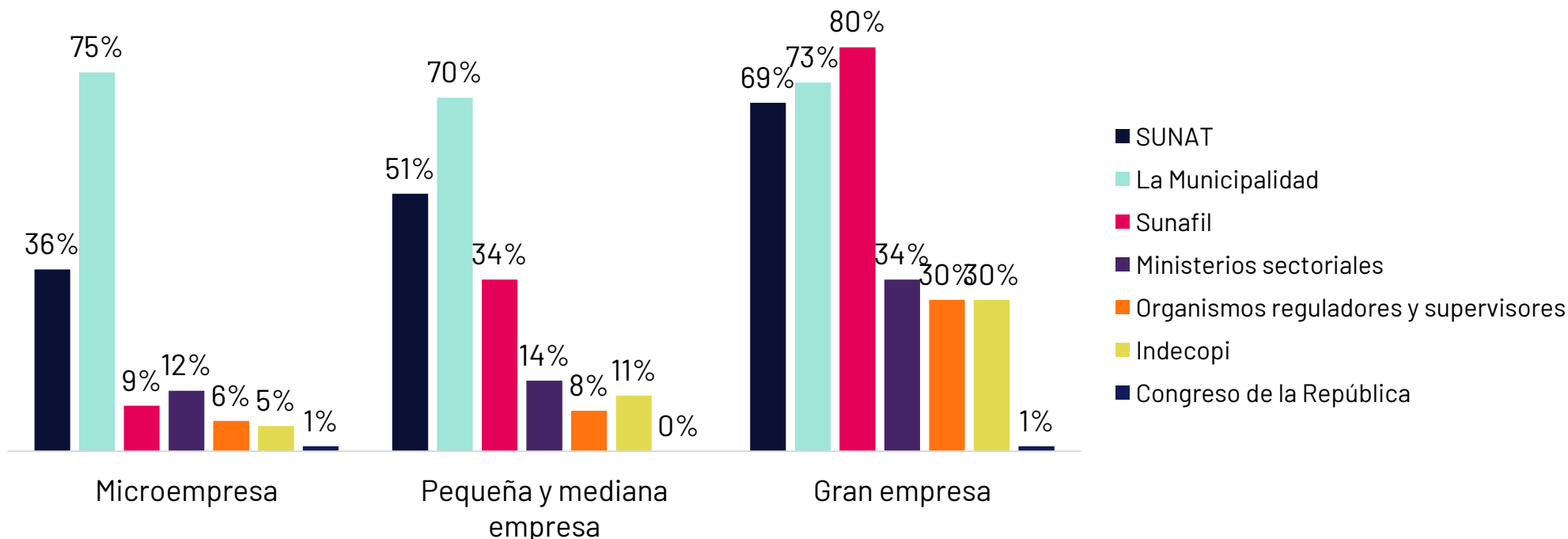


Frecuencia e intensidad de las inspecciones institucionales

Salvo por la municipalidad, la carga de fiscalización se intensifica drásticamente con el crecimiento empresarial. En el segmento de mayor escala, la cobertura de auditorías por parte de Sunat y Sunafil alcanza a casi la totalidad de las empresas en un solo año.

Empresas con al menos una fiscalización en los últimos 12 meses

La interacción con Sunafil se incrementa de forma proporcional a la escala operativa, pasando de un 9% en la microempresa a un 80% en el segmento corporativo.



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

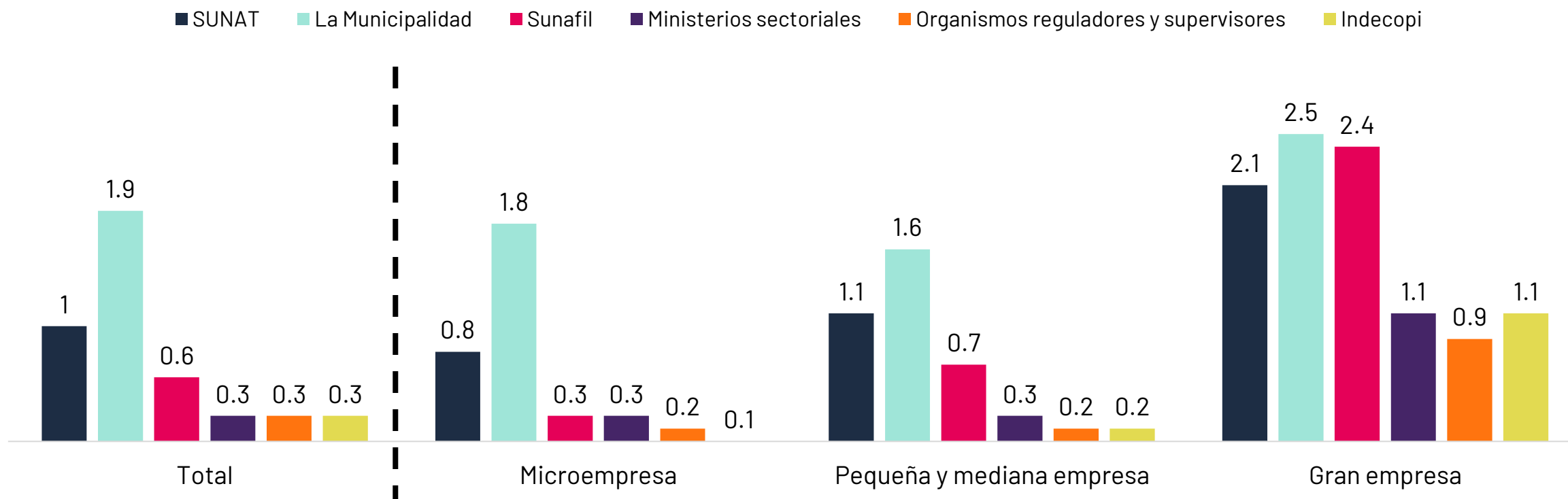
R4.1. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia su empresa ha recibido fiscalizaciones, auditorías o inspecciones de las siguientes entidades? (RU POR FILA)



Intensidad de la carga fiscalizadora anual

El volumen de inspecciones anuales crece a medida que la empresa expande su operación. Mientras la microempresa concentra su atención en las revisiones del ámbito municipal, la gran empresa asume un incremento notable en las visitas de autoridades nacionales.

Promedio de fiscalizaciones recibidas en el último año (N° de visitas)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239)..

Promedio de visitas anuales estimado mediante marcas de clase (1, 2.5, 4.5 y 10 visitas).

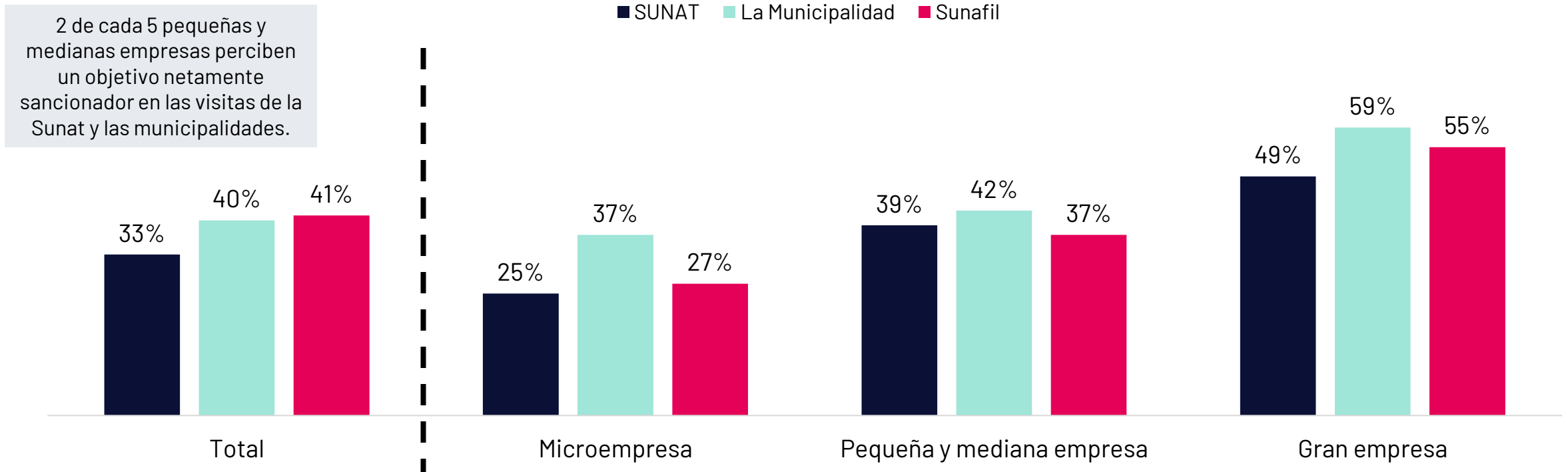
R4.1. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia su empresa ha recibido fiscalizaciones, auditorías o inspecciones de las siguientes entidades? (RU POR FILA)



Percepción del enfoque institucional (Sanción vs. Orientación)

La experiencia de fiscalización se caracteriza por un marcado enfoque punitivo. La percepción de un afán sancionador por encima de la orientación se intensifica en las empresas de mayor tamaño.

Empresas que describen su experiencia con la frase: "Buscaban más sancionar que orientar"



Base: Total de entrevistados en empresas micro, pequeñas y medianas o grandes fiscalizadas por cada entidad en los últimos 12 meses.

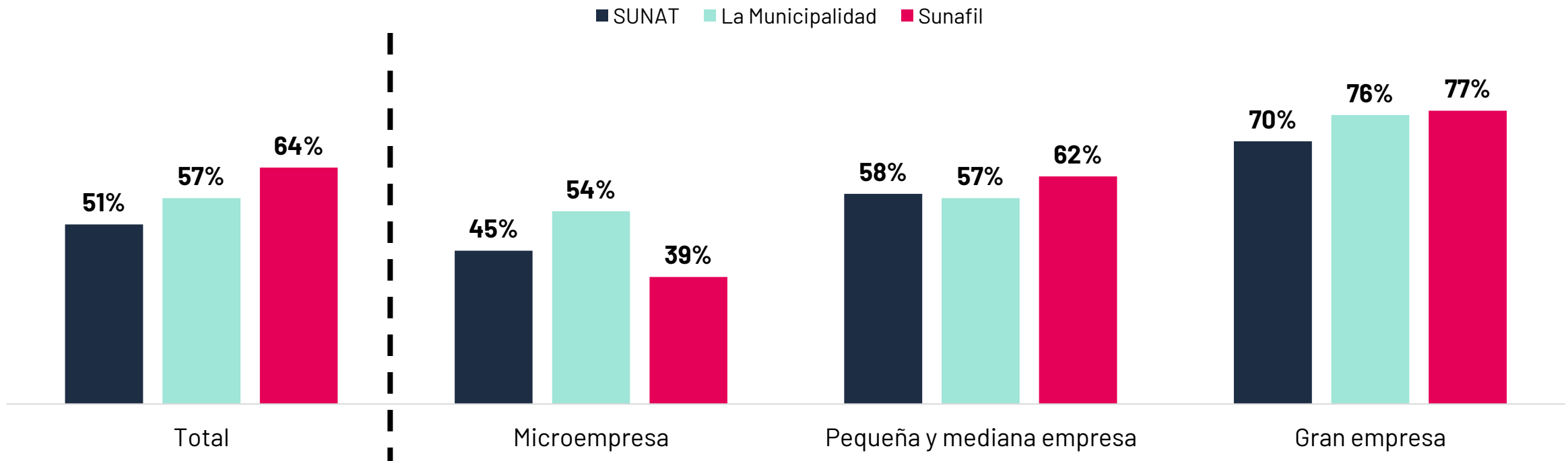
R4.2. [PROG: MOSTRAR SOLO LAS ENTIDADES DONDE LA RESPUESTA EN R4.1 FUE DIFERENTE DE 10 99] Ahora, pensando en las inspecciones, auditorías o fiscalizaciones que ha tenido con la(s) siguiente(s) entidad(es), ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su experiencia? Por favor, seleccione todas las frases que apliquen para cada entidad. (RESPUESTA MÚLTIPLE POR FILA)



Déficit de satisfacción con la gestión institucional

Al observar que la mayoría de las empresas no reporta una experiencia positiva con las instituciones, se evidencia una respuesta directa a la falta de predictibilidad y a la carga administrativa del entorno.

Evaluación neutra o negativa de la gestión institucional (Bottom 3 Box: Ni satisfecho ni insatisfecho + Insatisfecho + Muy insatisfecho)



Base: Total de entrevistados en empresas micro, pequeñas o medianas, y grandes que interactuaron con cada entidad.

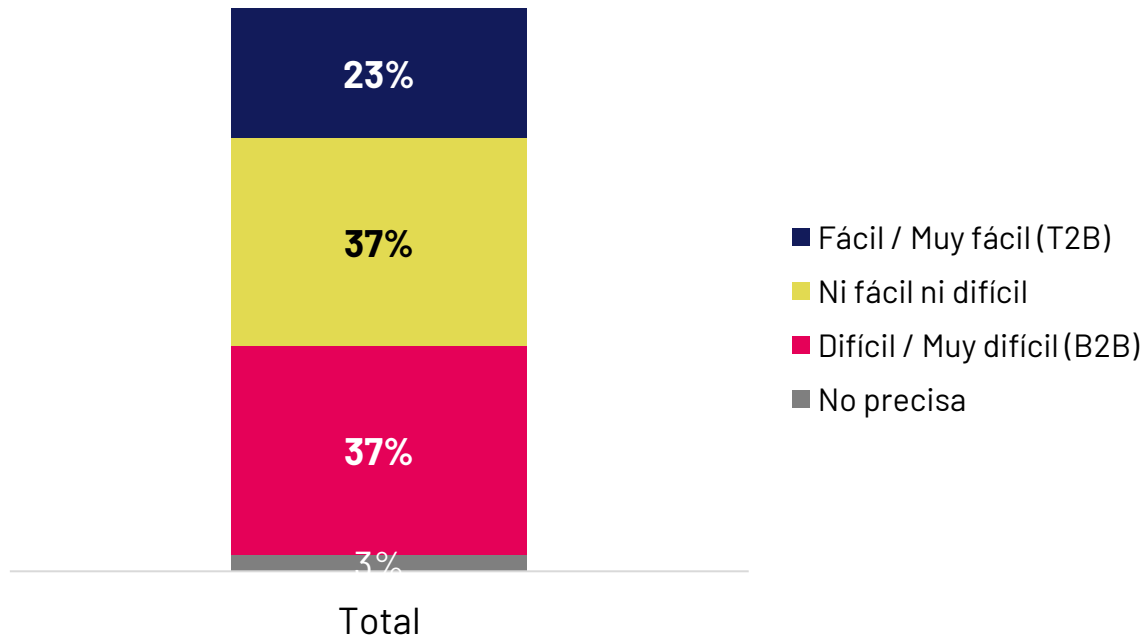
E2. Pensando en su experiencia general con cada entidad, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la gestión de...? (RU POR FILA)



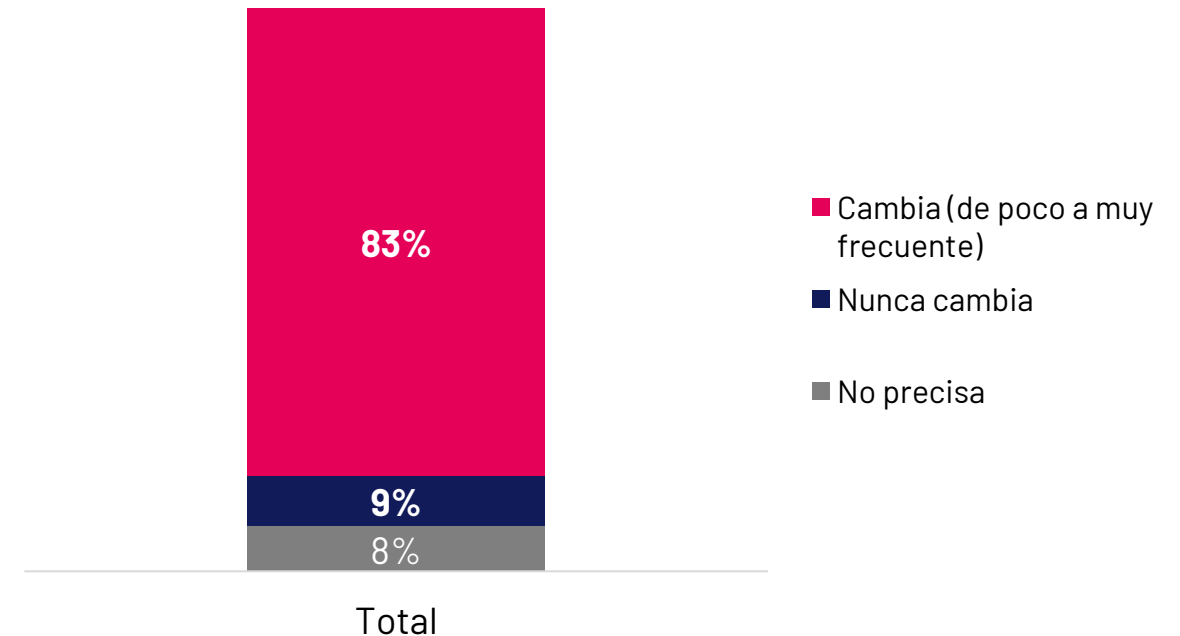
Evaluación de la predictibilidad y criterios de fiscalización tributaria

A nivel total, solo 1 de cada 5 considera que conocer los cambios normativos de SUNAT es fácil. La gran mayoría considera que los criterios por parte de los fiscalizadores de SUNAT al momento de fiscalizar suelen cambiar.

Nivel de dificultad para conocer cambios normativos de SUNAT (respuesta única)



Frecuencia de cambio de criterio por parte de fiscalizadores de la SUNAT (respuesta única)



Base: Total de entrevistados (1004).

S3. Cuando la SUNAT cambia la normativa tributaria (sus reglas, plazos o requisitos), ¿qué tan fácil o difícil es para su empresa enterarse a tiempo de esos cambios? (RU)

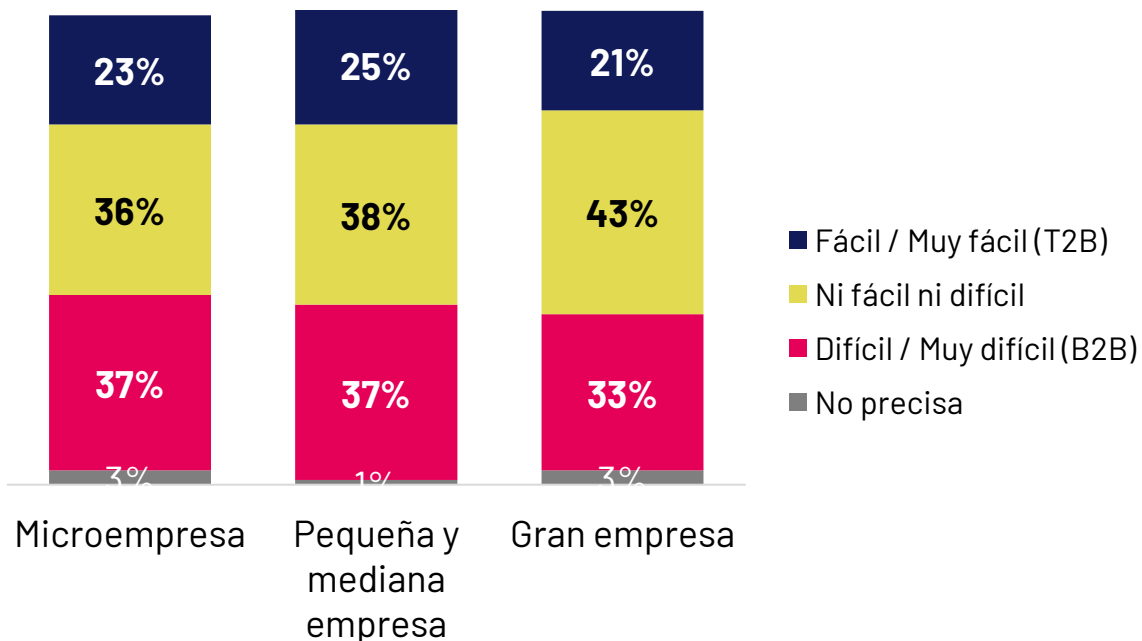
S4. Más allá de los cambios en las normas escritas, ¿qué tan frecuente diría usted que es el cambio de criterio o interpretación por parte de los funcionarios de la SUNAT al momento de fiscalizar? (RU)



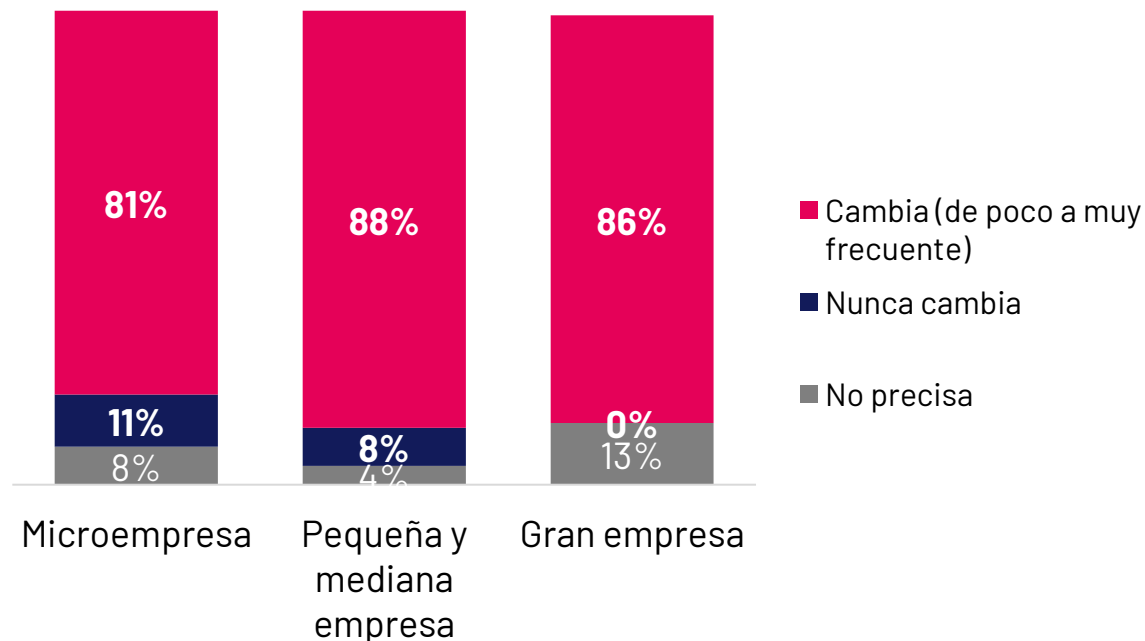
Evaluación de la predictibilidad y criterios de fiscalización tributaria

El sistema tributario genera fricción desde dos frentes: la dificultad para mantenerse al día con las normas y los constantes cambios de criterio de la Sunat.

Nivel de dificultad para conocer cambios normativos de SUNAT (respuesta única)



Frecuencia de cambio de criterio por parte de fiscalizadores de la SUNAT (respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

S3. Cuando la SUNAT cambia la normativa tributaria (sus reglas, plazos o requisitos), ¿qué tan fácil o difícil es para su empresa enterarse a tiempo de esos cambios? (RU)

S4. Más allá de los cambios en las normas escritas, ¿qué tan frecuente diría usted que es el cambio de criterio o interpretación por parte de los funcionarios de la SUNAT al momento de fiscalizar? (RU)

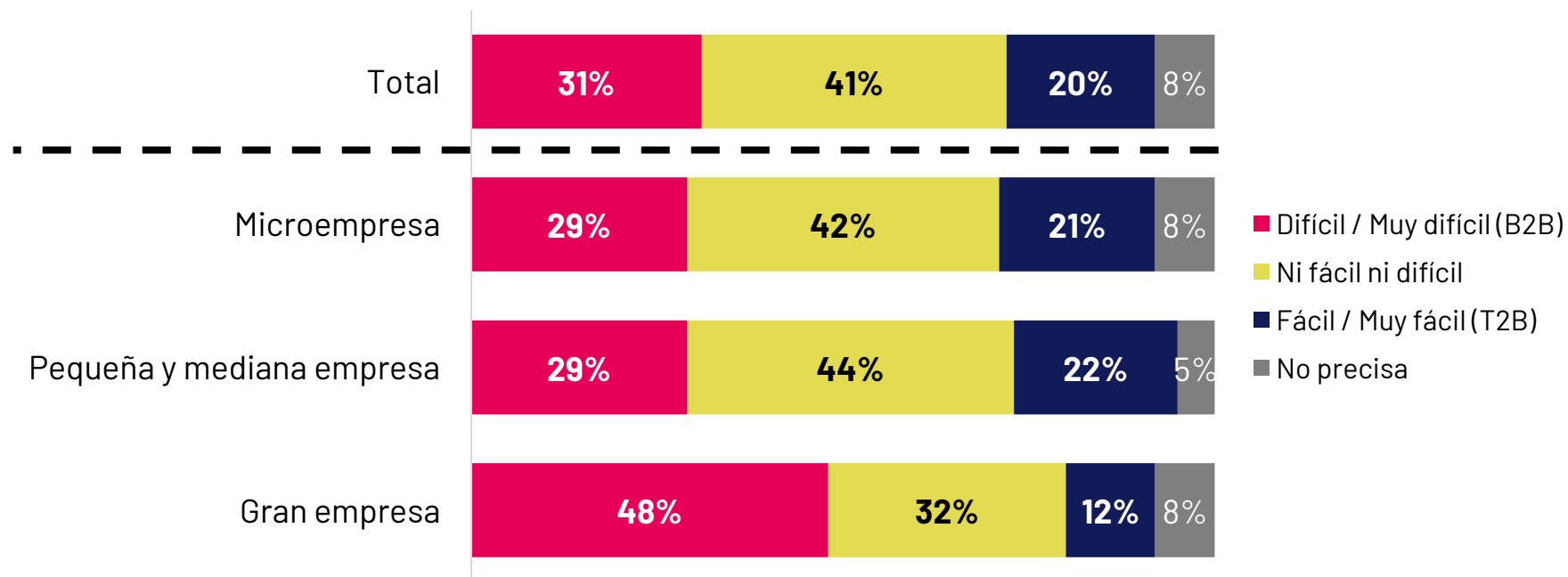


Claridad procesal en las auditorías tributarias

La comprensión de los procedimientos de fiscalización de la Sunat representa un reto administrativo transversal: a nivel general, solo 1 de cada 5 empresas lo califica como fácil.

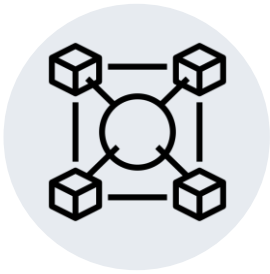
Además, esta complejidad operativa se acentúa en el segmento corporativo.

Nivel de dificultad para entender los procedimientos de SUNAT (respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

S6. Independientemente de si su empresa ha tenido una auditoría recientemente, ¿qué tan fácil o difícil diría que es para su empresa entender los procedimientos de fiscalización de la SUNAT (es decir, los criterios que usan, los plazos que dan, los documentos que piden)? (RU)

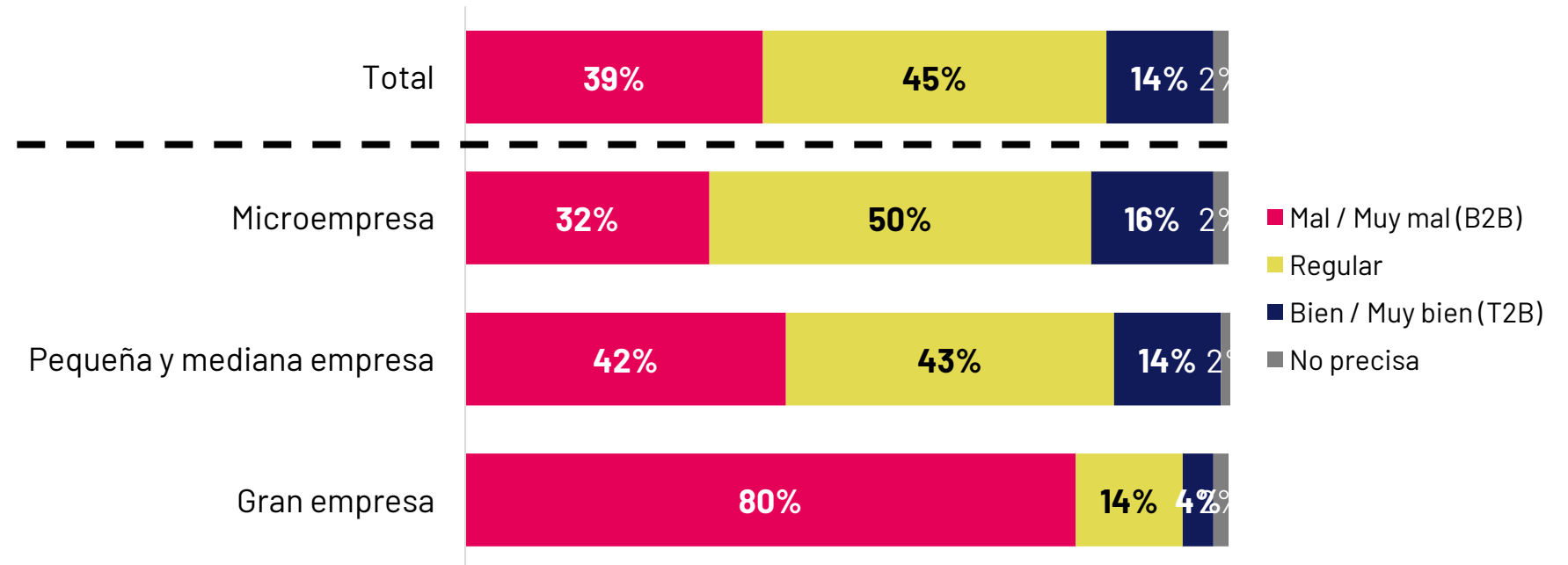


Evaluación de la interoperabilidad y gestión de información estatal

A nivel nacional, apenas 1 de cada 10 empresas califica como positivo el aprovechamiento de las bases de datos del Estado.

Esta deficiencia en la gestión de la información pública multiplica la carga administrativa y genera duplicidad de trámites, un problema que se vuelve crítico en las empresas de mayor escala.

Evaluación del uso de bases de datos para evitar duplicidad de trámites (respuesta única)



Base: Total de entrevistados (1004).

S12. Pensando ahora en el Estado peruano en general, ¿qué tan bien o qué tan mal diría que aprovechan las entidades públicas la información que ya tienen (en sus bases de datos) para evitar pedirle a su empresa los mismos documentos una y otra vez? (RU)

FORMALIZACIÓN LABORAL Y DINÁMICAS DE PAGO

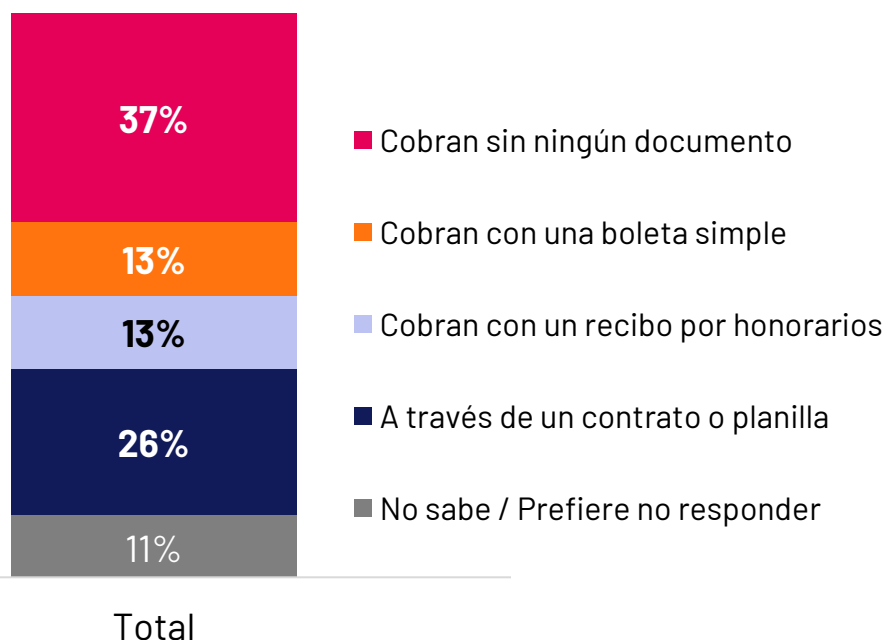
04



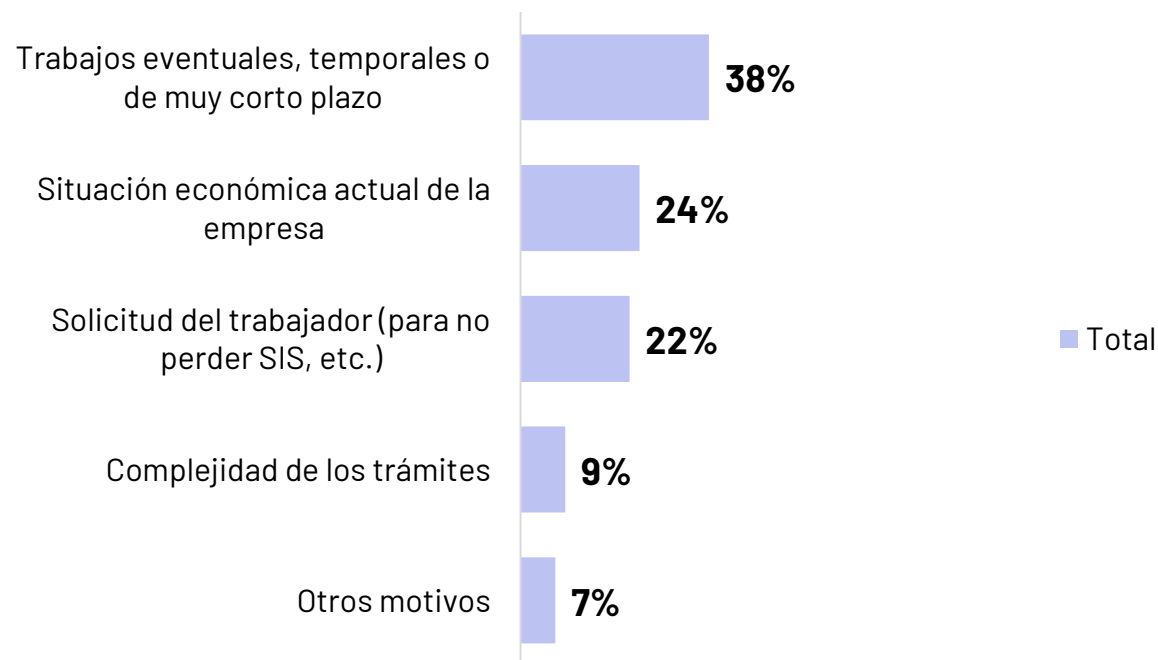
Modalidades de pago y factores que incentivan la informalidad laboral

Solo 1 de cada 4 empresas peruanas utiliza contratos formales como modalidad principal de pago. La informalidad laboral responde principalmente a la naturaleza temporal del trabajo y las limitaciones económicas del empleador.

Forma principal de pago a la mayoría de trabajadores (respuesta única)



Razón principal para el pago sin planilla (respuesta única)



Base: Total de entrevistados (1004).

F5. En relación con la mayoría de sus trabajadores, ¿cuál es la forma principal en la que reciben su pago?

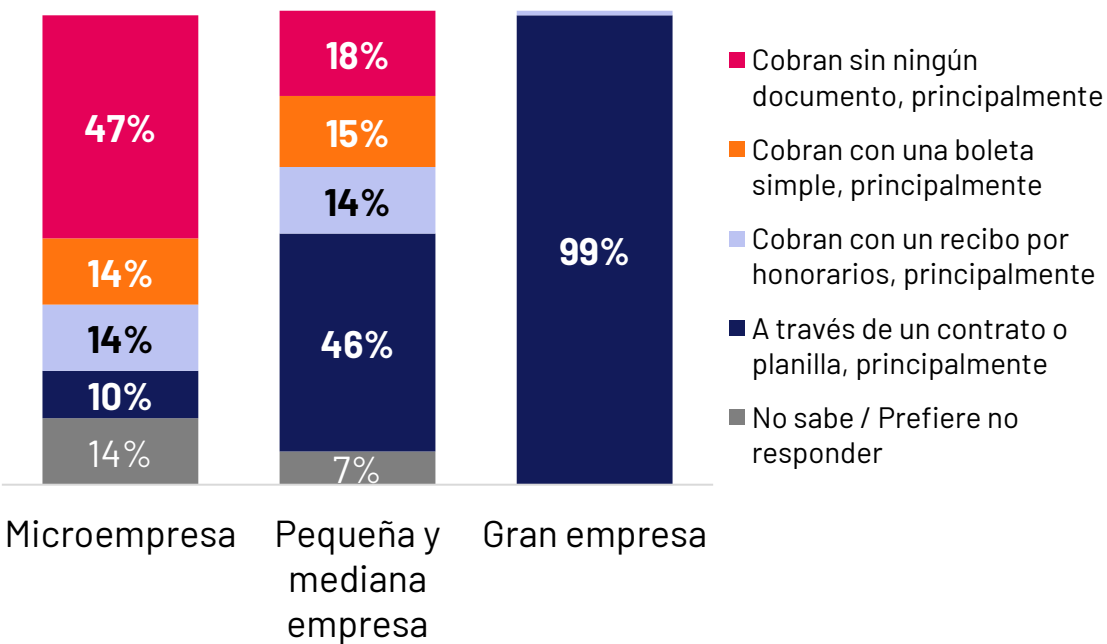
Base: Total de entrevistados en empresas micro y pequeñas donde la mayoría de sus trabajadores recibe su pago sin planilla (con recibo por honorarios, boleta simple o sin ningún documento).

F5.1. [PROG: SOLO SI F5 ES 2, 3 O 4] ¿Cuál es la razón principal por la que la mayoría de sus trabajadores recibe su pago de esa forma (sin planilla)? (RU)

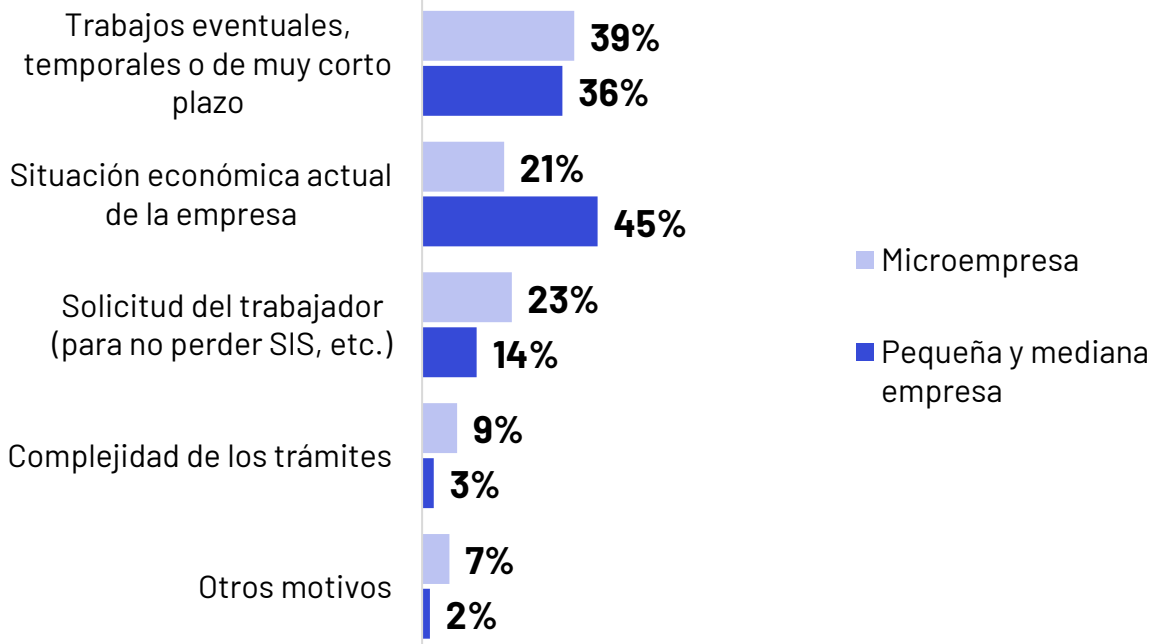
Modalidades de pago y factores que incentivan la informalidad laboral

La ausencia de contratos formales es un problema principalmente en las microempresas y en la mitad de las pequeñas y medianas. Esta dinámica responde a la fragilidad económica, la temporalidad de las labores y la solicitud del trabajador.

Forma principal de pago a la mayoría de trabajadores (respuesta única)



Razón principal para el pago sin planilla (respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

F5. En relación con la mayoría de sus trabajadores, ¿cuál es la forma principal en la que reciben su pago?

Base: Total de entrevistados en empresas micro y pequeñas donde la mayoría de sus trabajadores recibe su pago sin planilla (con recibo por honorarios, boleta simple o sin ningún documento).

F5.1. [PROG: SOLO SI F5 ES 2, 3 O 4] ¿Cuál es la razón principal por la que la mayoría de sus trabajadores recibe su pago de esa forma (sin planilla)? (RU)

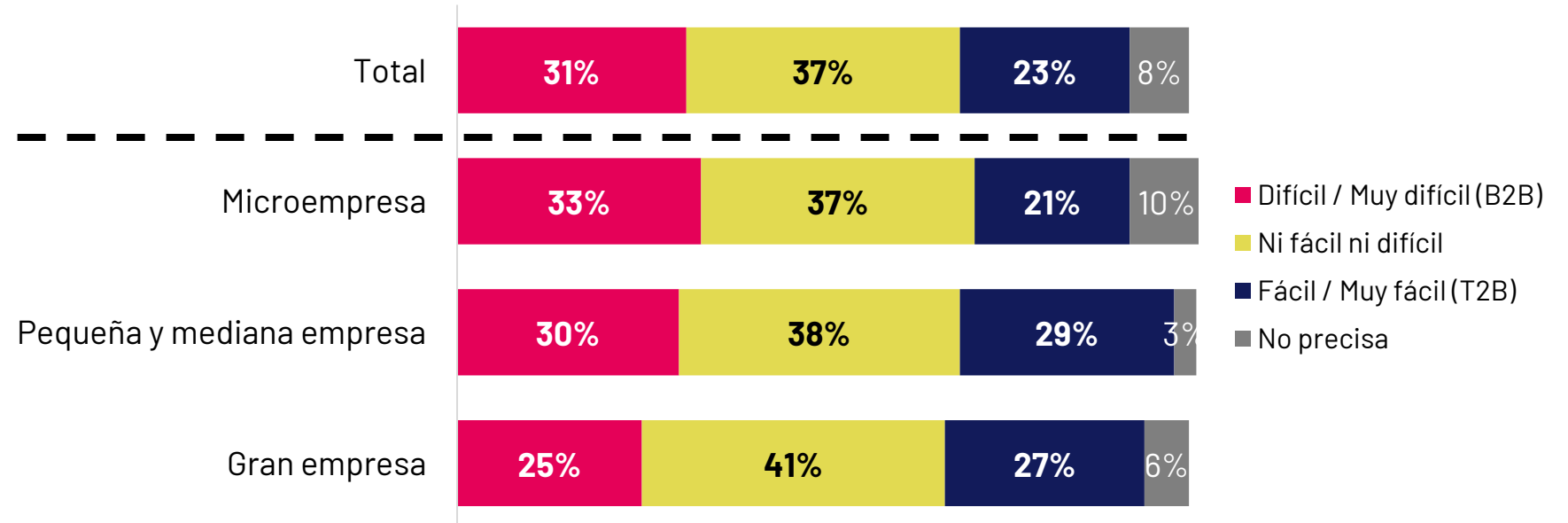


Evaluación de la complejidad para el registro de trabajadores en planilla

A nivel nacional, apenas 1 de cada 5 empresas considera fácil el registro de un trabajador en planilla.

Esta complejidad administrativa representa un desafío operativo transversal y consolida una barrera estructural contra el empleo formal.

Facilidad o dificultad para realizar los trámites y cumplir con las obligaciones para registrar a un trabajador en planilla (respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

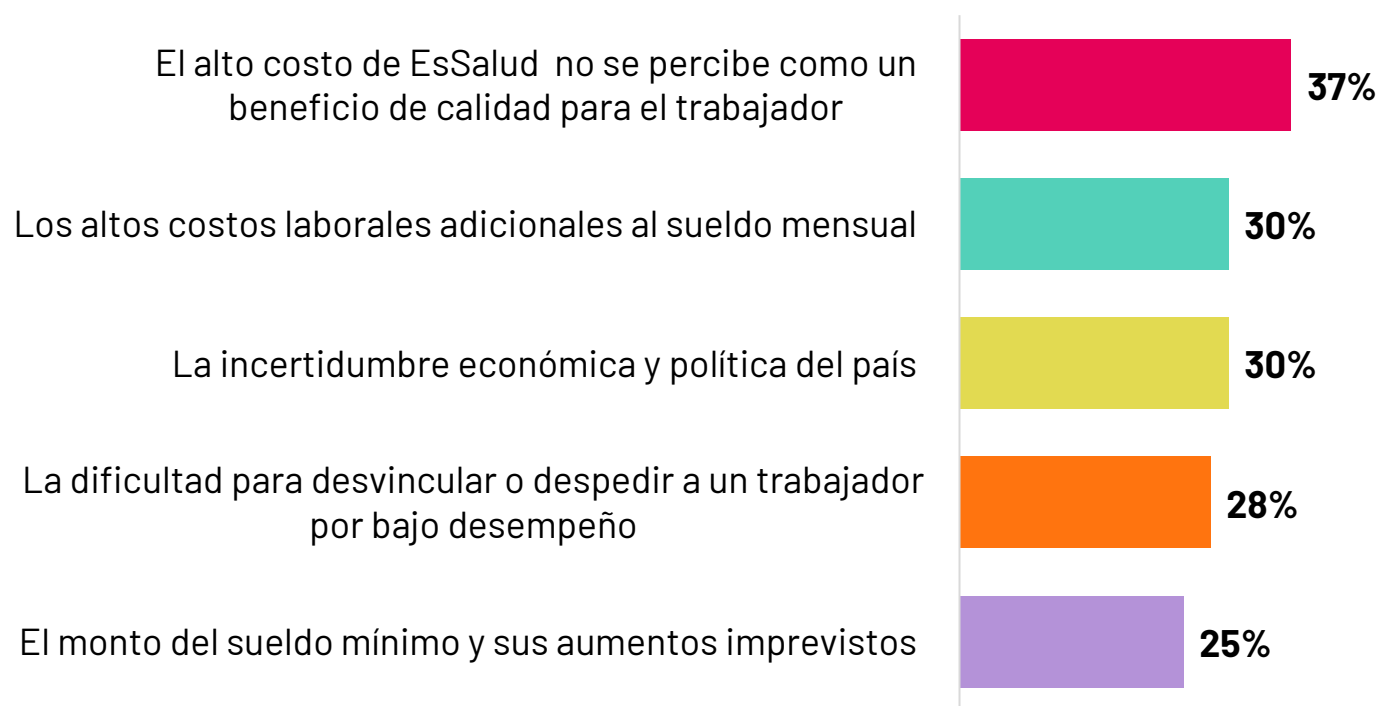
L0. Pensando en la contratación de personal, ¿qué tan fácil o difícil diría que es realizar los trámites y cumplir con las obligaciones para registrar a un trabajador en planilla? Por favor, use una escala de 1 a 5, donde 1 es 'Muy difícil' y 5 es 'Muy fácil'.



Identificación de barreras para la contratación de personal en planilla

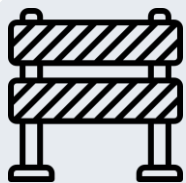
Tres barreras frenarían la formalización laboral: el alto costo de EsSalud sin calidad percibida, la incertidumbre económica y política del país que paraliza las decisiones de contratación, y los sobre costos laborales que hacen inviable la planilla para muchas empresas

Principales barreras para la contratación de personal en planilla (respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados (1004).

L3. Actualmente, ¿cuáles cree que son las barreras o dificultades para contratar a más personal en planilla con todos sus beneficios laborales? (RM)



Identificación de barreras para la contratación de personal en planilla

Las empresas manifiestan barreras diferenciadas según su tamaño, aunque la incertidumbre político-económica las afecta transversalmente. Las microempresas perciben el peso del sueldo mínimo y EsSalud como sus principales limitantes, mientras que las grandes empresas identifican la dificultad para desvincular personal como su obstáculo crítico.

Principales barreras para la contratación de personal en planilla

(respuesta múltiple, principales menciones)

Microempresa

Pequeña y mediana empresa

Gran empresa

El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador **37%**

La incertidumbre económica y política del país **28%**

El monto del sueldo mínimo y sus aumentos imprevistos **26%**

La complejidad de los trámites para registrar a un trabajador en planilla **26%**

Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual **24%**

Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual **38%**

La incertidumbre económica y política del país **36%**

La dificultad para desvincular o despedir a un trabajador por bajo desempeño **36%**

El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador **33%**

El monto del sueldo mínimo y sus aumentos imprevistos **27%**

La dificultad para desvincular o despedir a un trabajador por bajo desempeño **68%**

Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual **60%**

El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador **41%**

La incertidumbre económica y política del país **37%**

La duplicidad de trámites: me piden información laboral que el Estado ya tiene **21%**

Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas (141) y medianas o grandes (269).

L3. Actualmente, ¿cuáles cree que son las barreras o dificultades para contratar a más personal en planilla con todos sus beneficios laborales? (RM)

ENTORNO MACROECONÓMICO Y PERCEPCIÓN DE RETORNO

05

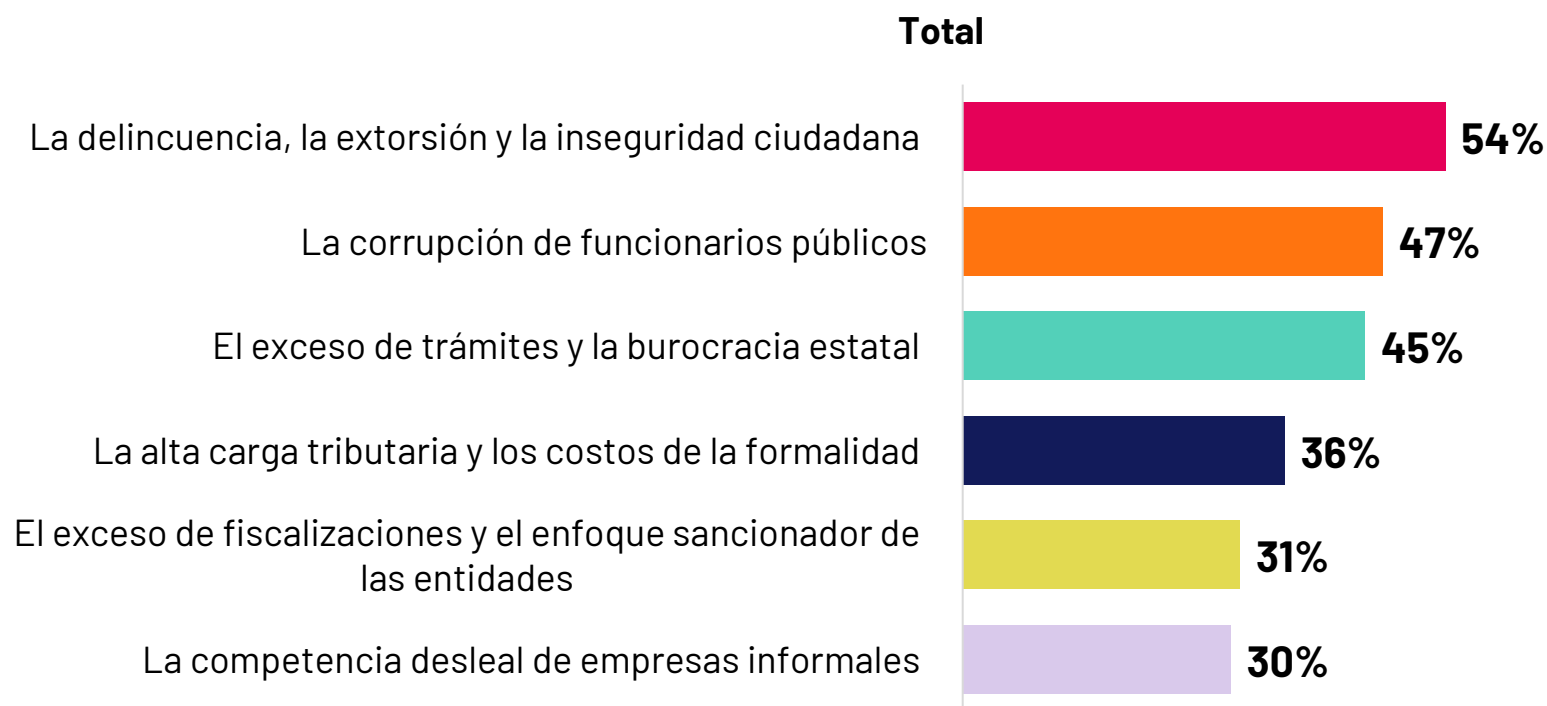


Principales factores que limitan el desarrollo empresarial en el país

La inseguridad ciudadana, la corrupción y la burocracia superan a los factores estrictamente económicos como las principales barreras para el crecimiento en todos los segmentos.

Principales problemas que afectan hoy el desarrollo de las empresas

(respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados (1004).

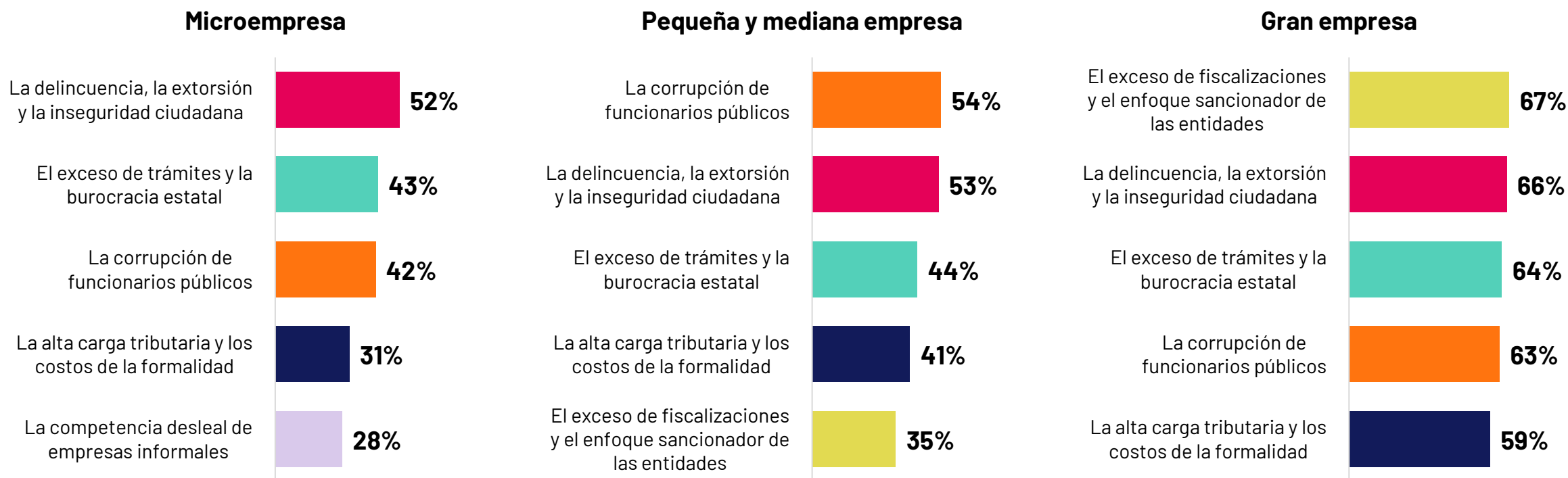
M1. Habiendo conversado sobre su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales problemas que afectan hoy al desarrollo de las empresas en el Perú? (RM)



Principales factores que limitan el desarrollo empresarial en el país

Las prioridades cambian con la escala: mientras la microempresa lucha principalmente contra la inseguridad, y las pequeñas y medianas empresas destacan con igual intensidad la corrupción, el segmento corporativo identifica las fiscalizaciones excesivas como unos de sus principales problemas.

Principales problemas que afectan hoy el desarrollo de las empresas (respuesta múltiple, principales menciones)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

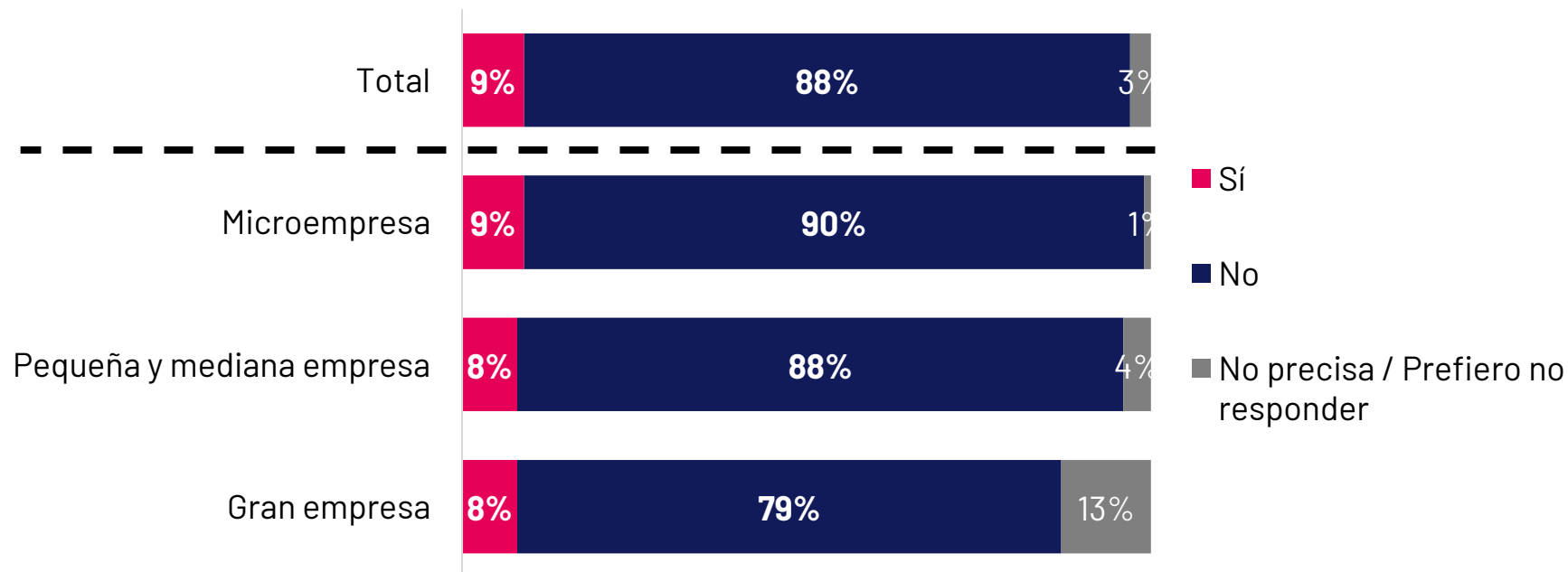
M1. Habiendo conversado sobre su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales problemas que afectan hoy al desarrollo de las empresas en el Perú? (RM)



Incidencia de la inseguridad y costos asociados a la extorsión

La extorsión es un fenómeno transversal que afecta a cerca del 10% del tejido empresarial, sin distinción de tamaño.

En los últimos 12 meses, ¿su negocio ha sido víctima de extorsión o cobro de cupos? (respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).
M2. En los últimos 12 meses, ¿su negocio ha sido víctima de extorsión o cobro de cupos? (RU)



Exposición a pagos informales y conocimiento de canales de denuncia

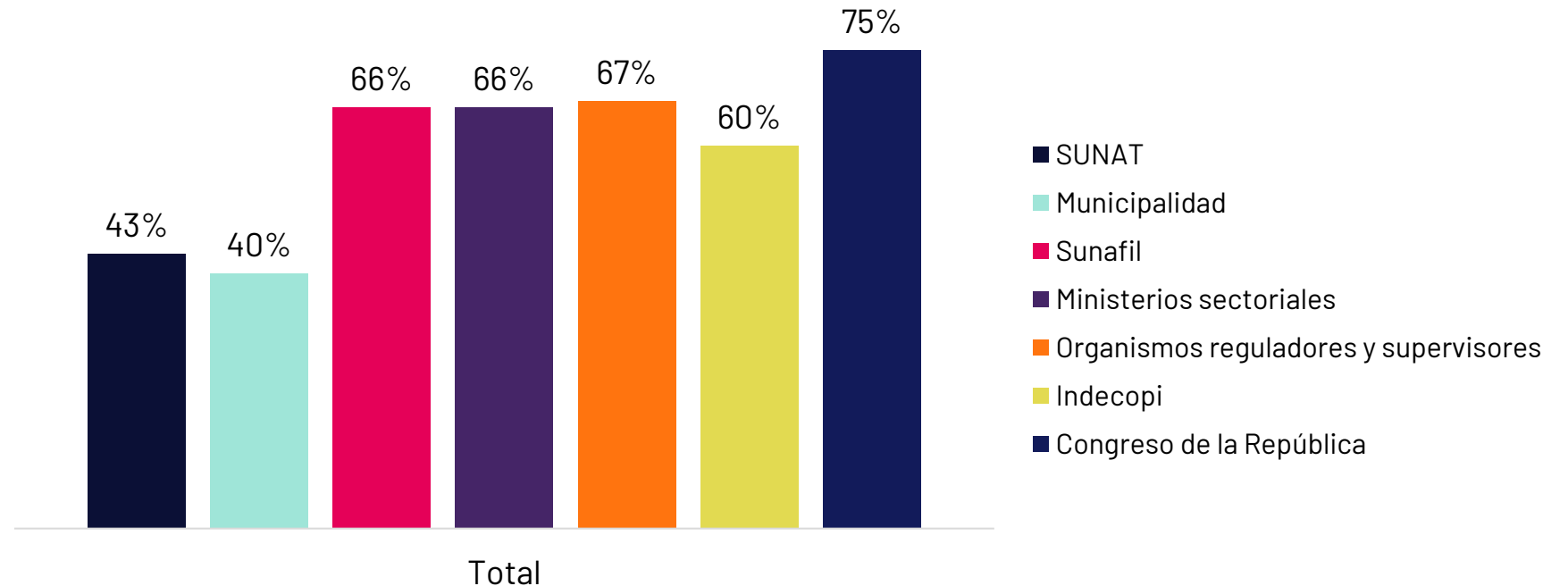
A nivel total, 1 de cada 10 reportó exposición a solicitudes de pagos informales. Además, la mayoría desconoce los canales de denuncia en distintas instituciones estatales.

Incidencia de solicitud de pagos informales
(Sí le solicitaron en al menos una entidad)

Total:

9%

Porcentaje de empresas que no sabría a dónde acudir para denunciar corrupción o trato injusto



Base: Total de entrevistados (1004).

S10. Si usted sintiera que ha recibido un trato injusto o quisiera denunciar un posible acto de corrupción por parte de un funcionario de las siguientes entidades, ¿sabe o no sabe a qué canal o institución debería acudir? (RU).

S11. En los últimos 12 meses, ¿se le ha solicitado o esperado de su empresa algún pago o regalo informal (coima) para agilizar trámites o evitar sanciones con funcionarios de...? (RU)



Exposición a pagos informales y conocimiento de canales de denuncia

La exposición a solicitudes de pagos informales crece con el tamaño de la empresa, un problema que se agrava por el desconocimiento de los canales de denuncia en la base empresarial.

Incidencia de solicitud de pagos informales

(Sí le solicitaron en al menos una entidad)

Microempresa:

6%

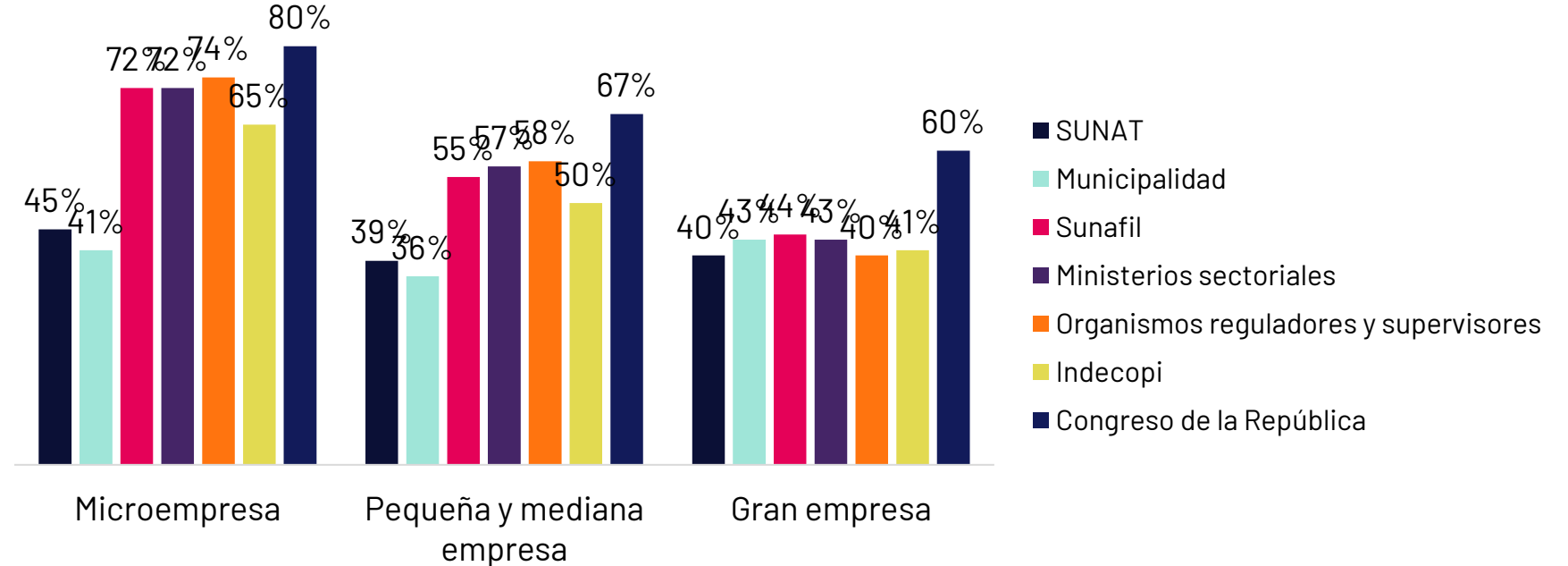
Pequeña y mediana empresa:

8%

Gran empresa:

26%

Porcentaje de empresas que no sabría a dónde acudir para denunciar corrupción o trato injusto



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

S10. Si usted sintiera que ha recibido un trato injusto o quisiera denunciar un posible acto de corrupción por parte de un funcionario de las siguientes entidades, ¿sabe o no sabe a qué canal o institución debería acudir? (RU).

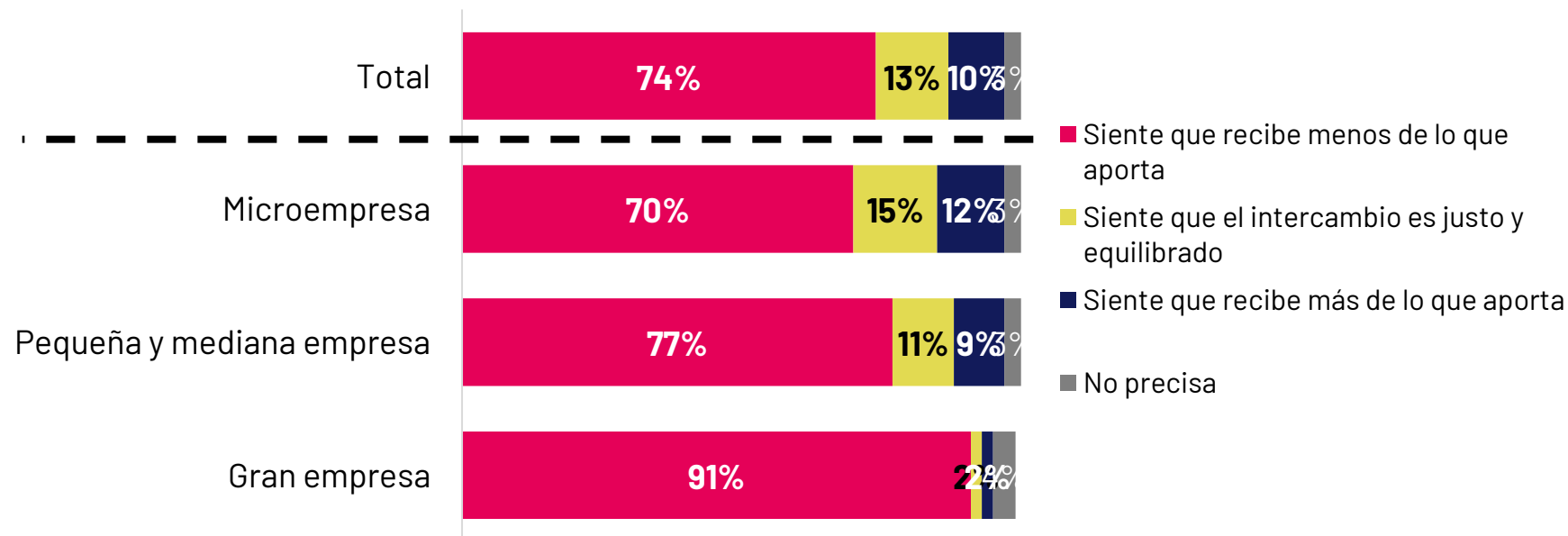
S11. En los últimos 12 meses, ¿se le ha solicitado o esperado de su empresa algún pago o regalo informal (coima) para agilizar trámites o evitar sanciones con funcionarios de...? (RU)



Percepción de equidad entre aportes tributarios y servicios estatales recibidos

A nivel general, 3 de cada 4 empresas perciben un desbalance estructural entre su aporte tributario y el retorno en servicios e infraestructura. Esta sensación de intercambio asimétrico es transversal a todos los segmentos y se acentúa de forma crítica en el sector corporativo.

Poniendo en una balanza lo que su empresa aporta al Estado y lo que recibe a cambio, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su sentir?
(respuesta única)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

M1.1. Poniendo en una balanza lo que su empresa aporta al Estado y lo que recibe a cambio, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su sentir?

DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL: PERFILES POR SEGMENTO Y ENTIDAD

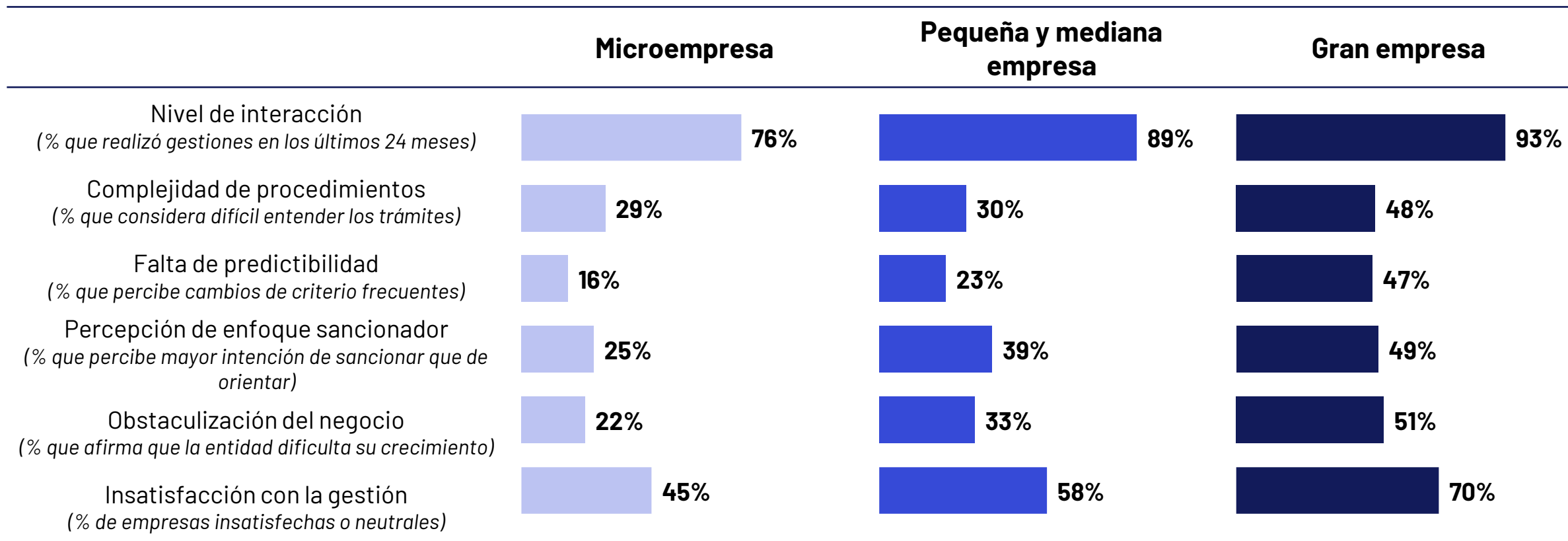
06



Perfil Institucional: SUNAT

Entidad de interacción ineludible caracterizada por una severa deficiencia en predictibilidad jurídica. El impacto regulatorio y la fricción operativa se agudizan desde la pequeña empresa, consolidando un entorno de inseguridad para el cumplimiento tributario.

Balance de la relación institucional



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

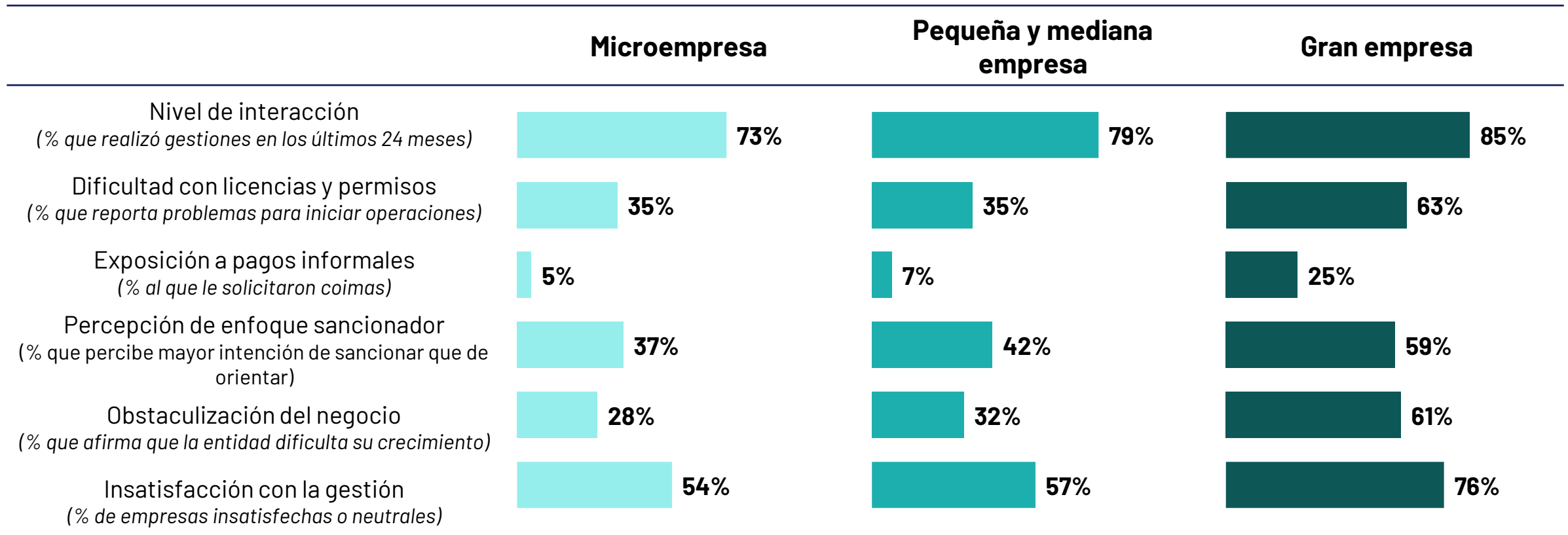
Resumen de indicadores clave. Porcentajes calculados sobre la base efectiva.



Perfil Institucional: Municipalidades

El actor con mayor presencia en la base empresarial. Representa la principal fuente de fricción para el inicio de operaciones y constituye el foco de mayor vulnerabilidad frente a solicitudes de pagos informales.

Balance de la relación institucional



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

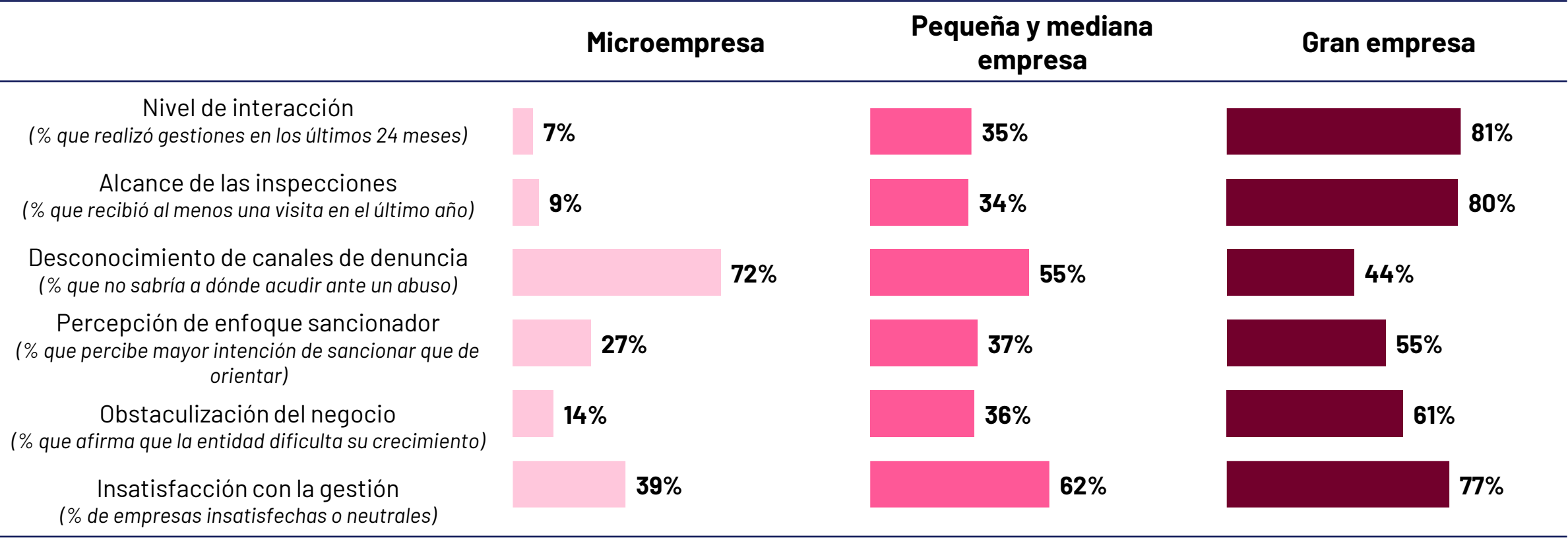
Resumen de indicadores clave. Porcentajes calculados sobre la base efectiva.



Perfil Institucional: Sunafil

Entidad caracterizada por un incremento exponencial de fiscalización según la escala operativa de la empresa. Su enfoque predominantemente sancionador coexiste con un alto nivel de indefensión por parte del administrado.

Balance de la relación institucional



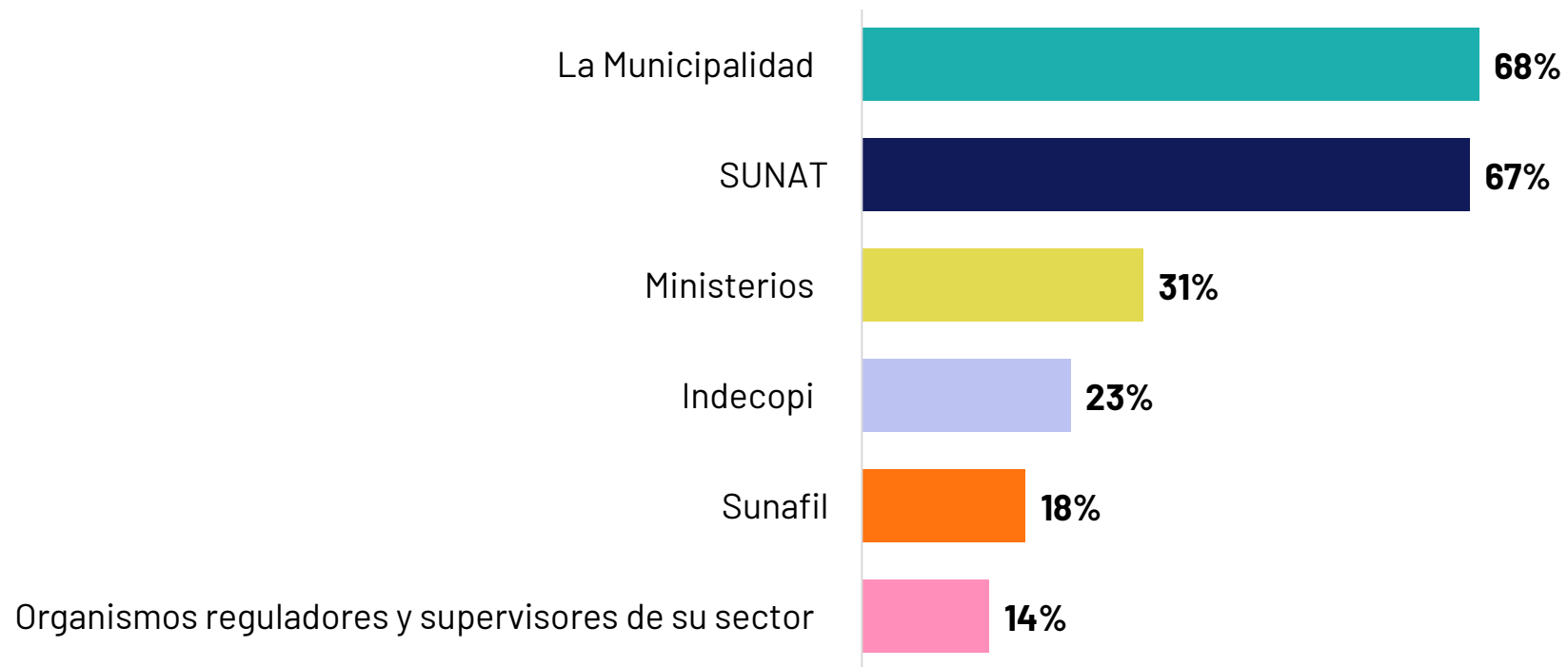
Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).
Resumen de indicadores clave. Porcentajes calculados sobre la base efectiva.



Expectativas sobre el rol promotor de las entidades del Estado

A nivel total, las empresas identifican a las municipalidades y a la Sunat como los actores clave que deben transformar su enfoque para acompañar el crecimiento empresarial.

Entidades que deberían tener un rol más activo en fomentar el crecimiento (respuesta múltiple hasta tres, principales menciones)



Base: Total de entrevistados (1004).

E4.2. Si usted quisiera que su negocio crezca, ¿cuáles son las TRES entidades del Estado más importantes que considera que deberían tener un rol más activo en acompañar y fomentar su proceso de crecimiento? Seleccione hasta 3 opciones (RM HASTA TRES)

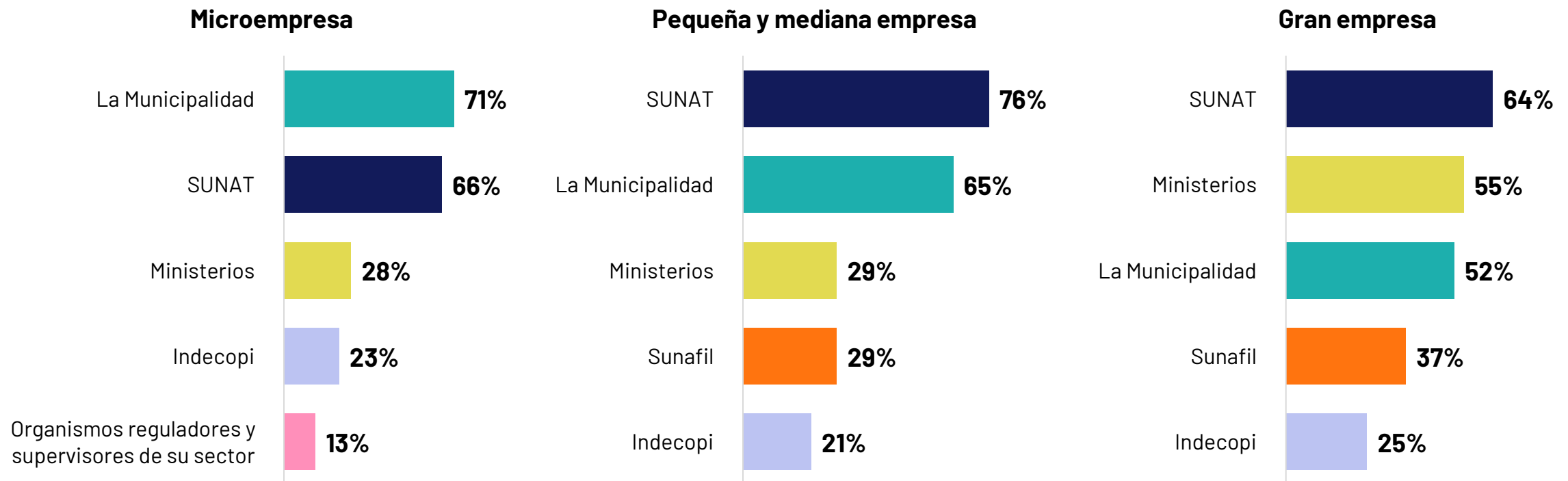


Expectativas sobre el rol promotor de las entidades del Estado

Las empresas identifican a las municipalidades, la Sunat y los ministerios sectoriales como los actores clave que deben transformar su enfoque para acompañar el crecimiento empresarial.

Entidades que deberían tener un rol más activo en fomentar el crecimiento

(respuesta múltiple hasta tres, principales menciones)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

E4.2. Si usted quisiera que su negocio crezca, ¿cuáles son las TRES entidades del Estado más importantes que considera que deberían tener un rol más activo en acompañar y fomentar su proceso de crecimiento? Seleccione hasta 3 opciones (RM HASTA TRES)



Problemáticas- Microempresa

Segmento caracterizado por una alta informalidad laboral de subsistencia y una fricción operativa concentrada casi exclusivamente en el ámbito municipal.

1

El frente de fricción:

- 73% señala a las municipalidades como la entidad cuyas fiscalizaciones más le afectan.

2

La realidad del pago:

- 47% de los trabajadores en este segmento cobra sin ningún tipo de sustento documentario.

3

Barrera de contratación:

- 37% percibe el alto costo de EsSalud como un freno directo, al no considerarlo un servicio de calidad para su personal.

4

El entorno crítico:

- 52% identifica a la delincuencia y la extorsión como el principal obstáculo externo para su desarrollo.

5

El contrato social:

- 70% siente que recibe menos de lo que aporta al Estado en impuestos y tasas.

Base: Total de entrevistados en empresas micro (594).
Resumen de indicadores clave.



Problemáticas– Pequeña y mediana empresa

Etapa crítica donde se activa la presión fiscal. La incapacidad para asumir los sobre costos laborales se convierte en el principal freno para la consolidación formal.

1

El despertar tributario:

- 69% identifica a la Sunat como la entidad cuyas fiscalizaciones generan mayor impacto negativo en su operación.

2

Enfoque punitivo:

- 43% percibe un afán netamente sancionador en las inspecciones de su municipio, y 40% en las de la Sunat.

3

Freno a la formalidad:

- 43% de las empresas con pagos informales culpa a su propia situación económica por la imposibilidad de usar la planilla.

4

Sobre costos de ley:

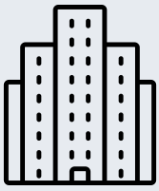
- 38% señala los costos laborales adicionales al sueldo (CTS, gratificaciones) como la principal barrera para contratar.

5

Desbalance estatal:

- 77% percibe un intercambio injusto, donde sus aportes superan con creces los servicios públicos recibidos.

Base: Total de entrevistados en empresas pequeñas y medianas (171).
Resumen de indicadores clave.



Problemáticas– Gran empresa

Sector sometido a una fiscalización concurrente y alta complejidad regulatoria, donde la rigidez laboral y la falta de predictibilidad limitan la eficiencia.

1

Asedio regulatorio:

- 82% señala el manejo de fiscalizaciones como su principal problema frente al aparato estatal.

2

Inseguridad jurídica:

- 47% afirma que los inspectores de la Sunat cambian de criterio de forma frecuente durante los procesos de auditoría.

3

Rigidez normativa:

- 68% identifica la dificultad legal para desvincular personal por bajo desempeño como su mayor barrera laboral.

4

Burocracia ineficiente:

- 80% califica como mala o muy mala la capacidad del Estado para cruzar información y evitar la duplicidad de trámites.

5

Exposición a la corrupción:

- 26% declara que se le solicitó algún pago informal o coima en al menos una entidad pública durante el último año.

Base: Total de entrevistados en empresas grandes (239).
Resumen de indicadores clave.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

01

Percepción de un enfoque sancionador y retos de predictibilidad

Las empresas reportan que las inspecciones priorizan las multas sobre la orientación. Esta percepción se suma a la experiencia de cambios frecuentes en los criterios de evaluación por parte de los auditores. Esta dinámica incrementa los costos de cumplimiento normativo para el sector privado.

02

Incremento de la carga administrativa según la escala operativa

La interacción institucional evoluciona con el tamaño del negocio. La supervisión municipal inicial da paso a una fiscalización tributaria y laboral simultánea en los segmentos superiores. Este aumento en los puntos de contacto representa un reto adicional para el crecimiento de las empresas.

03

Barreras normativas y costos no salariales en el empleo formal

El sistema laboral presenta desafíos para la incorporación de personal en planilla. El aporte a EsSalud es percibido como un costo sin beneficios directos para el trabajador. Asimismo, la normativa de desvinculación es vista como una dificultad para la creación de nuevas plazas de empleo.

CONCLUSIONES

04

Percepción de asimetría entre aportes tributarios y servicios recibidos

Existe una sensación mayoritaria de intercambio desigual en el ecosistema de negocios. Las empresas asumen los costos de la formalidad, pero identifican brechas en la provisión de infraestructura y seguridad. Esta situación reduce los incentivos para la formalización y el crecimiento empresarial.

05

La inseguridad ciudadana como principal desafío transversal

Más allá de los temas regulatorios, la delincuencia y la extorsión representan la mayor preocupación para las empresas. Los datos reflejan una alta sensación de vulnerabilidad del sector privado frente a estos delitos en su operación diaria.

CONCLUSIONES: El impacto del Estado según la escala empresarial

Ejes de análisis	Microempresa 	Pequeña y mediana empresa 	Gran empresa 
Fricción operativa	Presión concentrada casi exclusivamente en el ámbito municipal y la obtención de licencias.	Etapas de transición donde se activa la presión tributaria y la fiscalización de la Sunat.	Fiscalización concurrente de alta intensidad (Sunat, Sunafil y municipios) con enfoque sancionador.
Barreras laborales	Alta informalidad justificada por la temporalidad de los trabajos y a solicitud del trabajador.	La incapacidad económica para asumir costos laborales frena la consolidación formal.	La rigidez normativa para desvincular personal por bajo desempeño limita la contratación.
Predictibilidad y burocracia	Desconocimiento general de los procesos formales y de los canales de denuncia institucionales.	Dificultad operativa para asimilar los constantes cambios normativos del Estado.	Inseguridad jurídica por cambios de criterio en auditorías y deficiente interoperabilidad estatal.
Entorno macro y contrato social	Fuerte impacto de la inseguridad ciudadana y la extorsión en la operación diaria.	Percepción de un bajo retorno en servicios frente a los primeros aportes tributarios.	Alta vulnerabilidad ante solicitudes de pagos informales y percepción de un intercambio asimétrico.

GRACIAS