

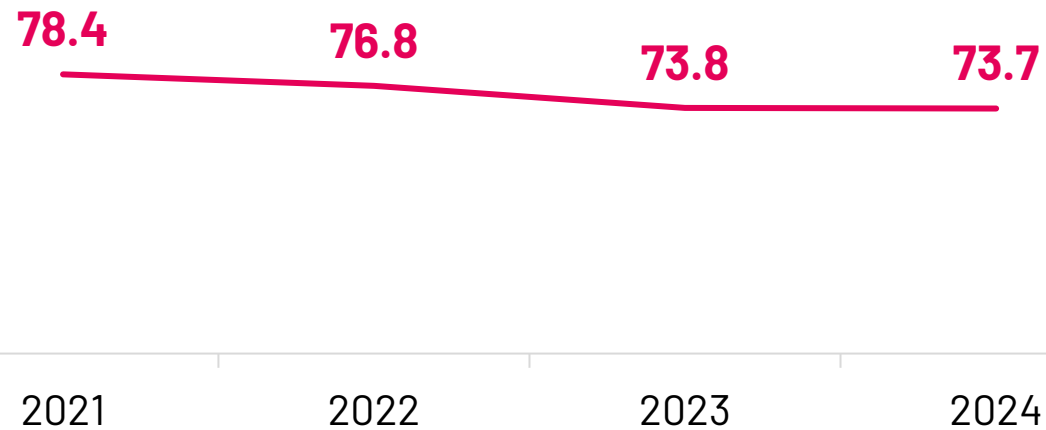
EMPRESAS Y ESTADO

Diagnóstico de barreras y oportunidades para la formalización y el crecimiento



El Perú genera empleo, pero la informalidad* sigue siendo estructural

73.7% del empleo privado es informal



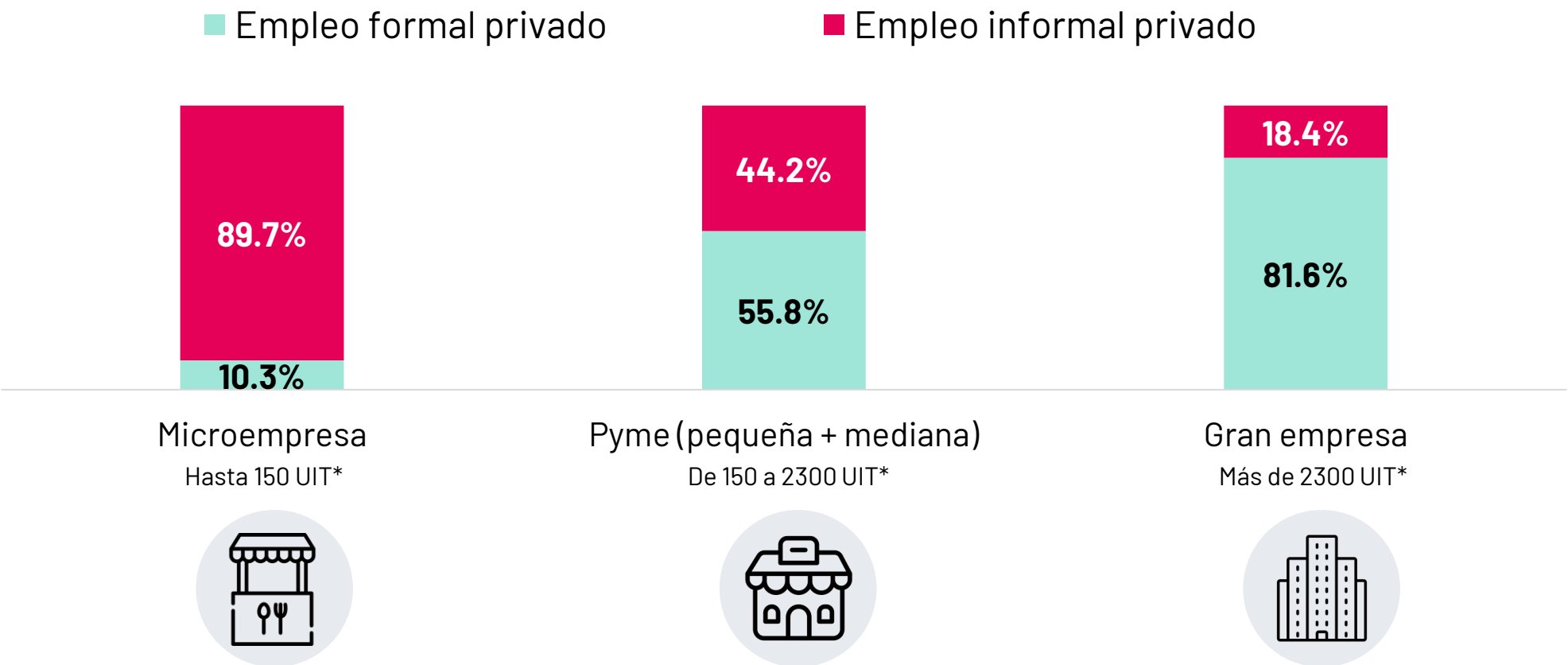
*Porcentaje de empleo informal en el sector privado

Fuente: Las Mipyme en cifras 2024. (Ministerio de la Producción, 2025)



El empleo formal cambia según el tamaño de la empresa

En las microempresas predomina el empleo informal, mientras que las empresas de mayor tamaño concentran una mayor proporción de trabajo formal.



*Fuente oficial de la clasificación por UIT: Ley N.º 30056 y su reglamento D.S. N.º 013-2013-PRODUCE.

Fuente: Las Mipyme en cifras 2024. (Ministerio de la Producción, 2025)

Encuestamos a 1,004 empresas para entender cómo influye el Estado en su capacidad de crecer y generar empleo formal

El estudio recoge la experiencia con el Estado de empresas de distintos tamaños (trámites, fiscalizaciones, contratación laboral, etc.)



¿QUIÉNES PARTICIPARON?

1,004 encuestas efectivas

- Microempresa: 594
- Pequeña y mediana empresa: 171
- Gran empresa: 239



UNIVERSO

Empresas formales y semiformales a nivel nacional, representadas por:

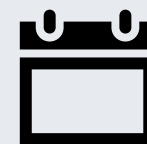
- Dueños
- Socios principales
- Gerentes generales
- Responsables de la relación con el Estado



TÉCNICA

Encuesta cuantitativa de 15 minutos de duración.

- Presencial: micro y pequeñas empresas
- Online: medianas y grandes empresas



¿CUÁNDO SE REALIZÓ?

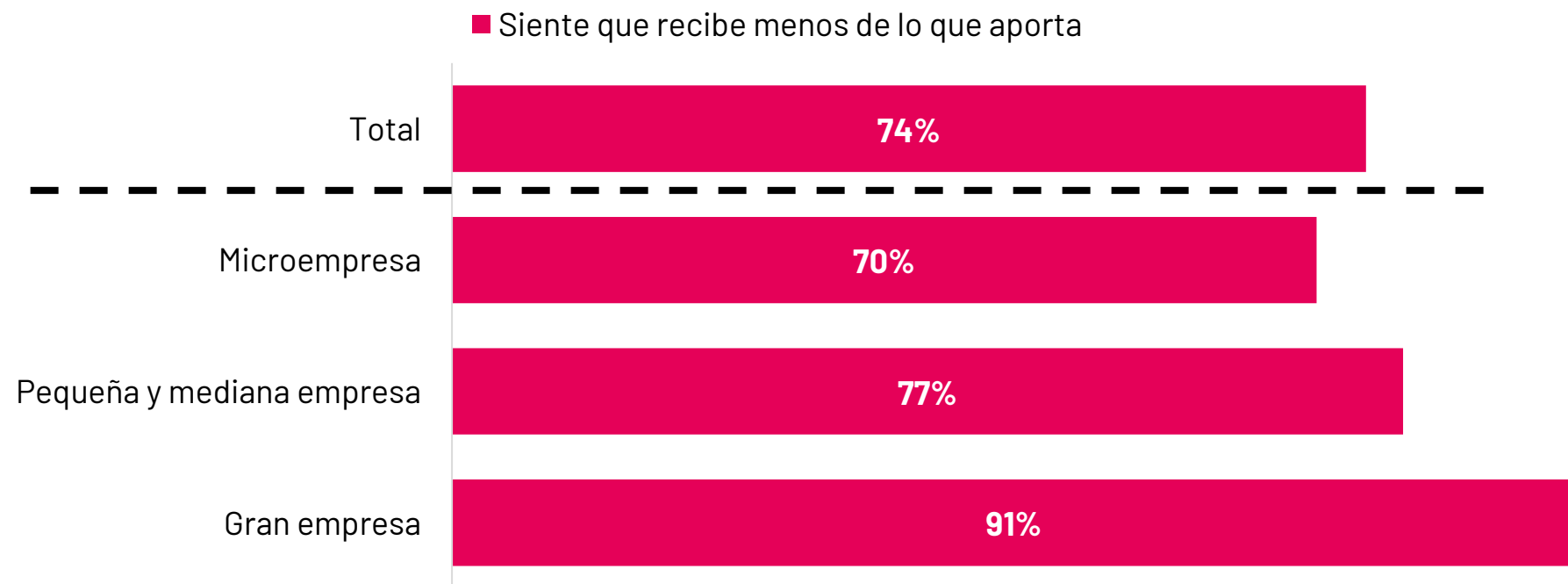
Del 14 de enero al 17 de febrero de 2026

A todo nivel, se percibe una ecuación de valor desbalanceada en la relación de las empresas y el Estado



Las empresas sienten que el esfuerzo exigido supera el valor que reciben a cambio

Poniendo en una balanza lo que su empresa aporta al Estado y lo que recibe a cambio, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su sentir?



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

M1.1. Poniendo en una balanza lo que su empresa aporta al Estado y lo que recibe a cambio, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su sentir?

Operar y crecer implica enfrentar barreras dentro y fuera del Estado

La inseguridad, la corrupción y la burocracia condicionan la capacidad de desarrollo de las empresas

Principales problemas que afectan hoy el desarrollo de las empresas (respuesta múltiple, principales menciones)

Microempresa		Pequeña y mediana empresa		Gran empresa	
La delincuencia, la extorsión y la inseguridad ciudadana	52%	La corrupción de funcionarios públicos	54%	El exceso de fiscalizaciones y el enfoque sancionador de las entidades	67%
El exceso de trámites y la burocracia estatal	43%	La delincuencia, la extorsión y la inseguridad ciudadana	53%	La delincuencia, la extorsión y la inseguridad ciudadana	66%
La corrupción de funcionarios públicos	42%	El exceso de trámites y la burocracia estatal	44%	El exceso de trámites y la burocracia estatal	64%
La alta carga tributaria y los costos de la formalidad	31%	La alta carga tributaria y los costos de la formalidad	41%	La corrupción de funcionarios públicos	63%
La competencia desleal de empresas informales	28%	El exceso de fiscalizaciones y el enfoque sancionador de las entidades	35%	La alta carga tributaria y los costos de la formalidad	59%

Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

M1. Habiendo conversado sobre su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales problemas que afectan hoy al desarrollo de las empresas en el Perú? (RM)

**¿Qué puntos de
contacto existen
con el Estado y
cómo se evalúa
esta experiencia?**

SUNAT y las municipalidades son las principales puntos de contacto de las empresas con el Estado

8 de cada 10

empresas realizaron gestiones con SUNAT en los últimos 24 meses.

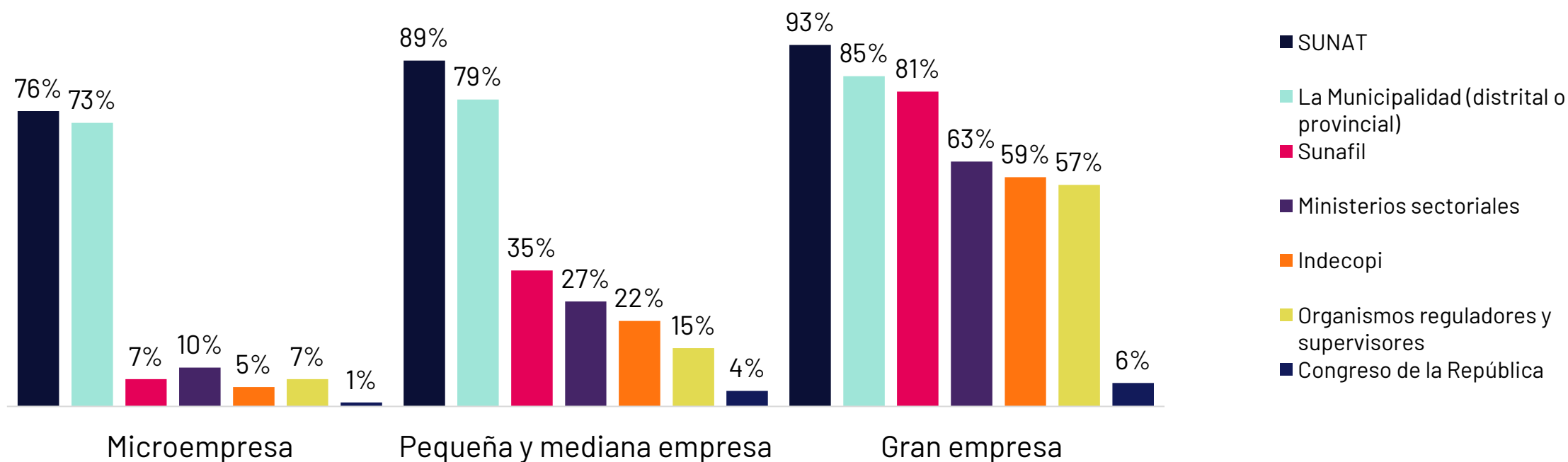
7.5 de cada 10

empresas realizaron gestiones con la Municipalidad (distrital o provincial).



SUNAT y municipalidades son transversales; Sunafil y ministerios ganan presencia con el tamaño

Entidades con las que ha realizado alguna gestión en los últimos 24 meses



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

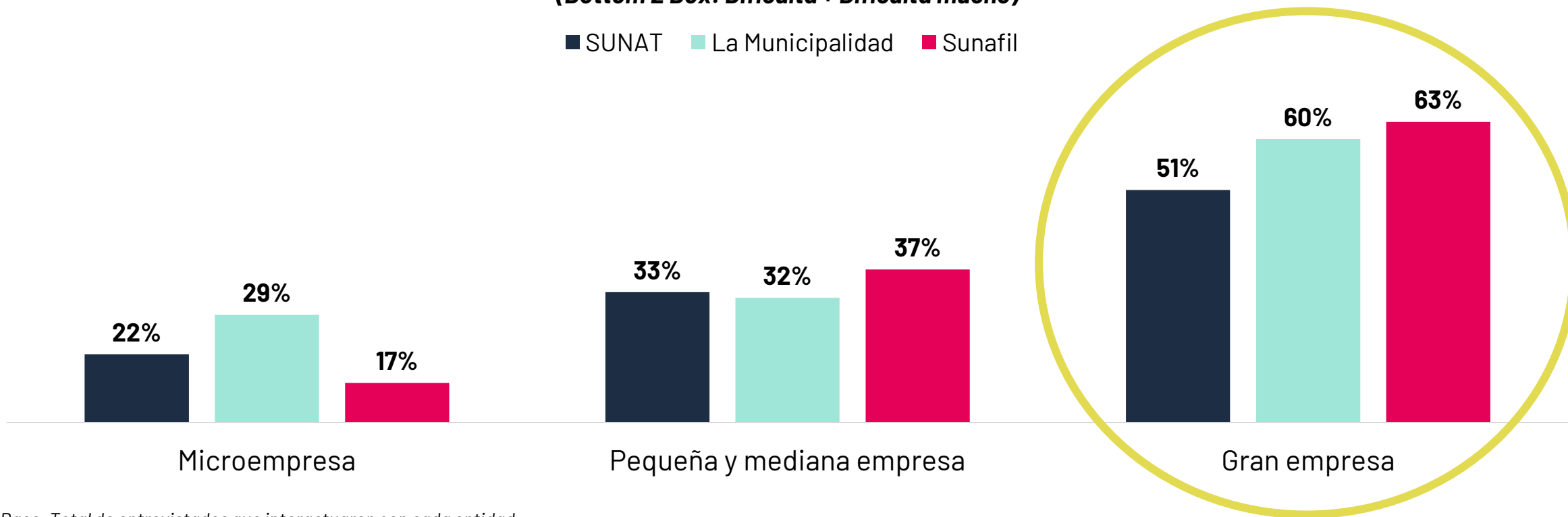
E1. A continuación, le mencionamos diversas entidades del Estado. Para cada una, por favor, indíquenos si su empresa ha tenido que realizar alguna gestión con ellas en los últimos 24 meses. Por 'gestión' nos referimos a cualquier tipo de contacto, como pagar impuestos, sacar un permiso o responder a una inspección. (RU POR FILA)

La percepción de fricción institucional aumenta con el tamaño

En SUNAT, municipalidades y Sunafil, las grandes empresas reportan hasta el doble de obstaculización que las microempresas.

Percepción de obstaculización para el desarrollo del negocio (Bottom 2 Box: Dificulta + Dificulta mucho)

■ SUNAT ■ La Municipalidad ■ Sunafil



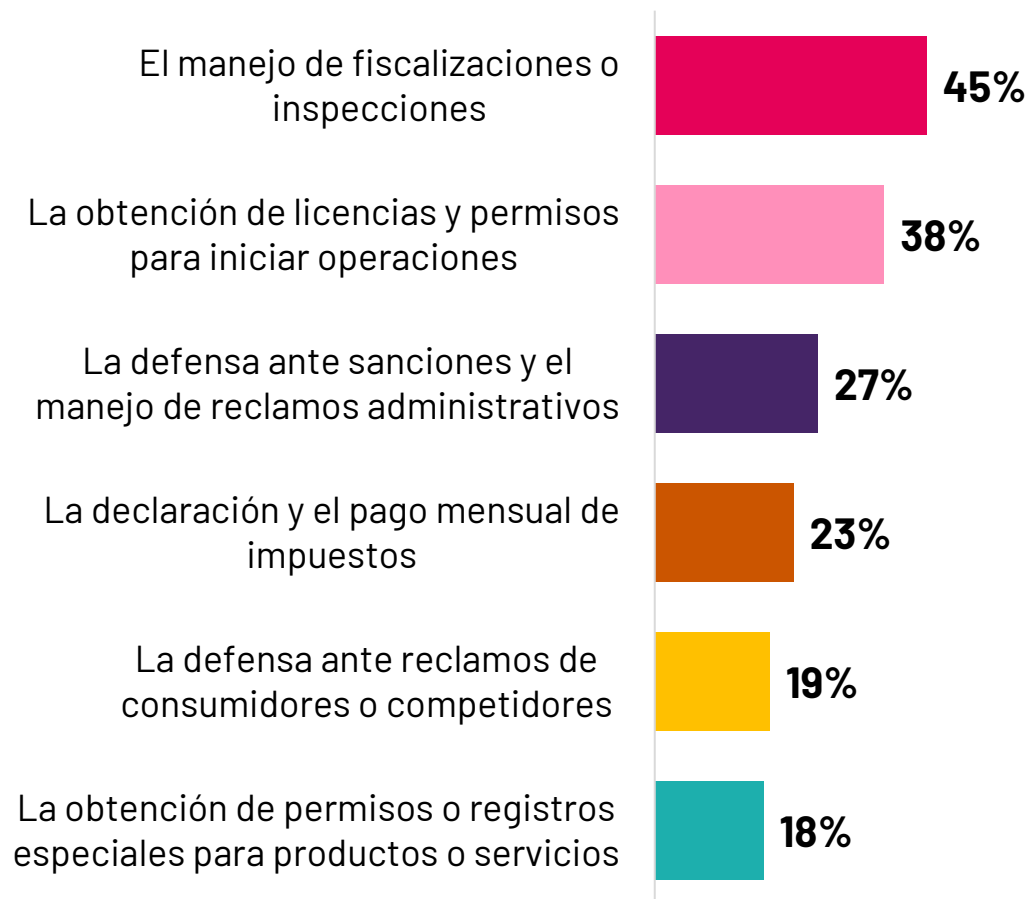
Base: Total de entrevistados que interactuaron con cada entidad.

E3. ¿Qué tanto diría que cada una de estas entidades facilita o dificulta el desarrollo de su negocio? (RU POR FILA)



Fiscalizaciones y licencias son las dos puertas donde más se atasca la operación

Procesos o gestiones con el Estado considerados problemáticos para el desarrollo del negocio (respuesta múltiple, principales menciones)

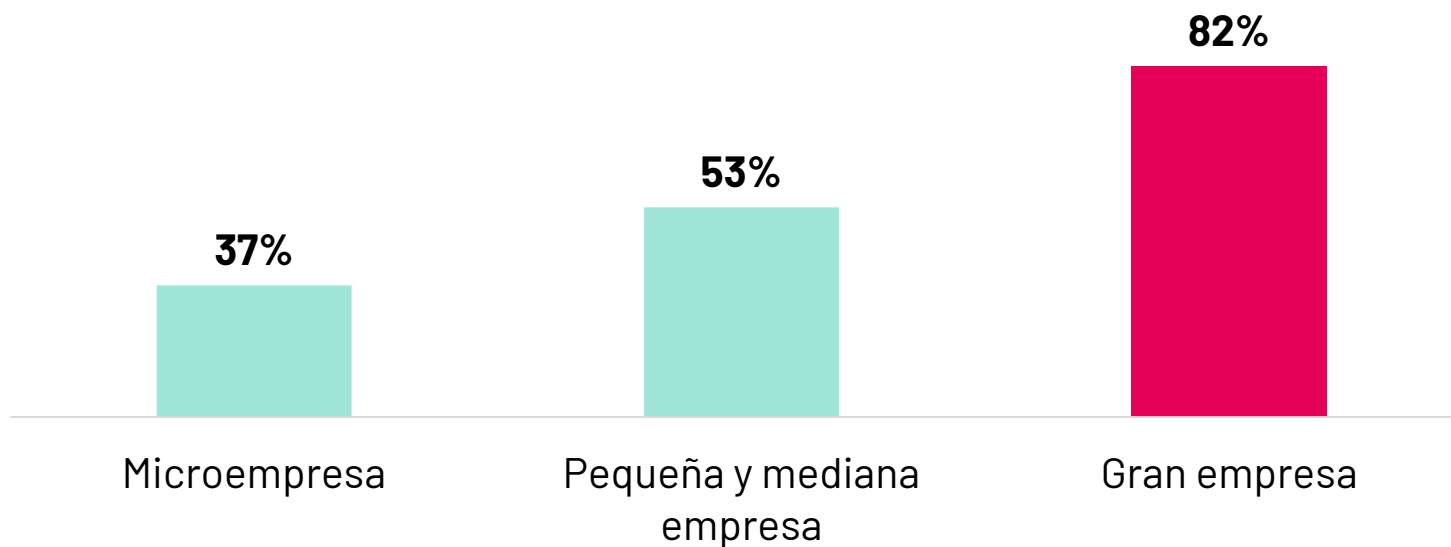


Base: Total de entrevistados (1004).

R1. A continuación, le presentamos una lista de procesos o gestiones con el Estado. Por favor, seleccione todos los que considere problemáticos para el desarrollo de su negocio. (RM)

La presión fiscalizadora se concentra donde la formalidad laboral es mayoritaria

Procesos o gestiones con el Estado considerados problemáticos para el desarrollo del negocio -
El manejo de fiscalizaciones o inspecciones



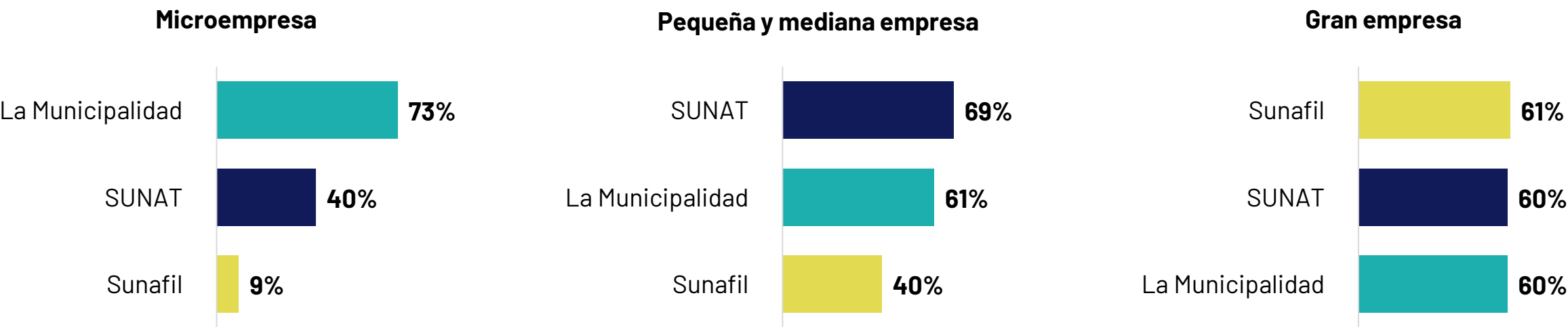
Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

R1. A continuación, le presentamos una lista de procesos o gestiones con el Estado. Por favor, seleccione todos los que considere problemáticos para el desarrollo de su negocio. (RM)

Cada segmento de empresa enfrenta un Estado diferente

Las municipalidades representan el principal desafío en la base empresarial, mientras que la SUNAT y Sunafil dominan el impacto en los otros segmentos empresariales.

Entidades con fiscalizaciones que más afectan *(respuesta múltiple, principales menciones)*



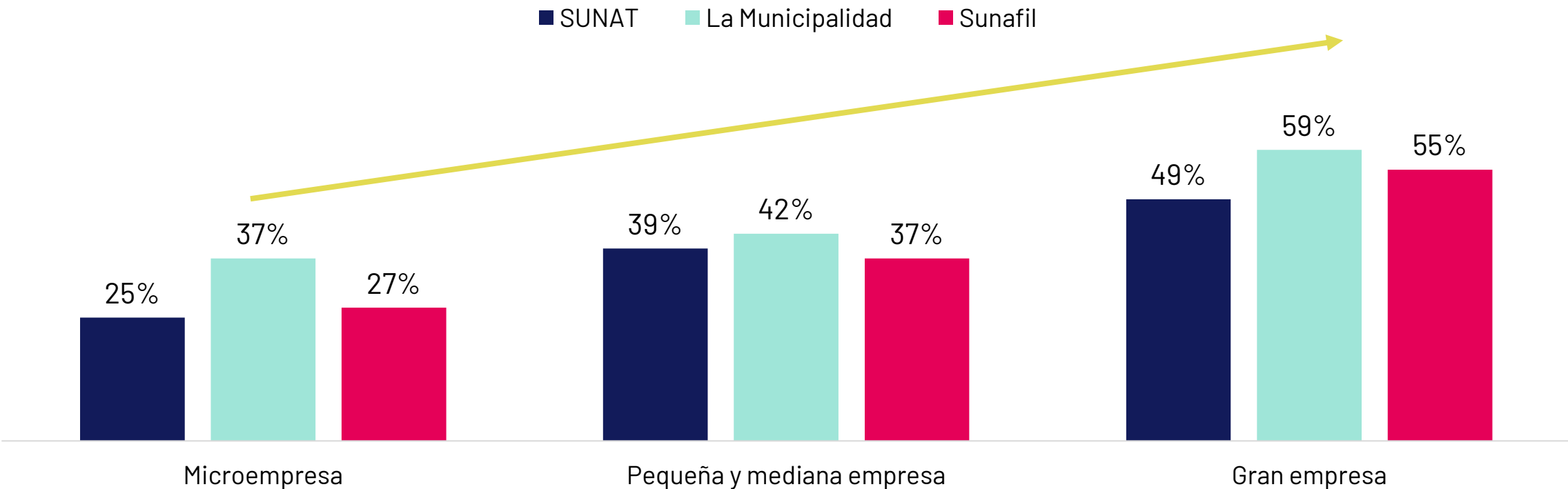
Base: Total de entrevistados en empresas micro, pequeñas y medianas o grandes que consideran las fiscalizaciones como un problema principal.
R2. [SI ÍTEM 1 EN R1 = 1] Usted mencionó que las fiscalizaciones o inspecciones son uno de sus principales problemas. ¿Podría especificar de qué entidad o entidades son las fiscalizaciones que más le afectan? (RM)



El debate no es cuánto se fiscaliza, sino el objetivo de la fiscalización

La percepción de un enfoque sancionador aumenta con el tamaño

Calificación de su experiencia con inspecciones, auditorías o fiscalizaciones :
"Buscaban más sancionar que orientar"



Base: Total de entrevistados en empresas micro, pequeñas y medianas o grandes fiscalizadas por cada entidad en los últimos 12 meses.
R4.2. [PROG: MOSTRAR SOLO LAS ENTIDADES DONDE LA RESPUESTA EN R4.1 FUE DIFERENTE DE 10 99] Ahora, pensando en las inspecciones, auditorías o fiscalizaciones que ha tenido con la(s) siguiente(s) entidad(es), ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su experiencia? Por favor, seleccione todas las frases que apliquen para cada entidad. (RESPUESTA MÚLTIPLE POR FILA)
Fueron demasiado frecuentes | El trato fue injusto o poco objetivo | Buscaban más sancionar que orientar | No tuve problemas [RU EXCLUYENTE] | No sabe / Prefiere no responder [RU EXCLUYENTE]

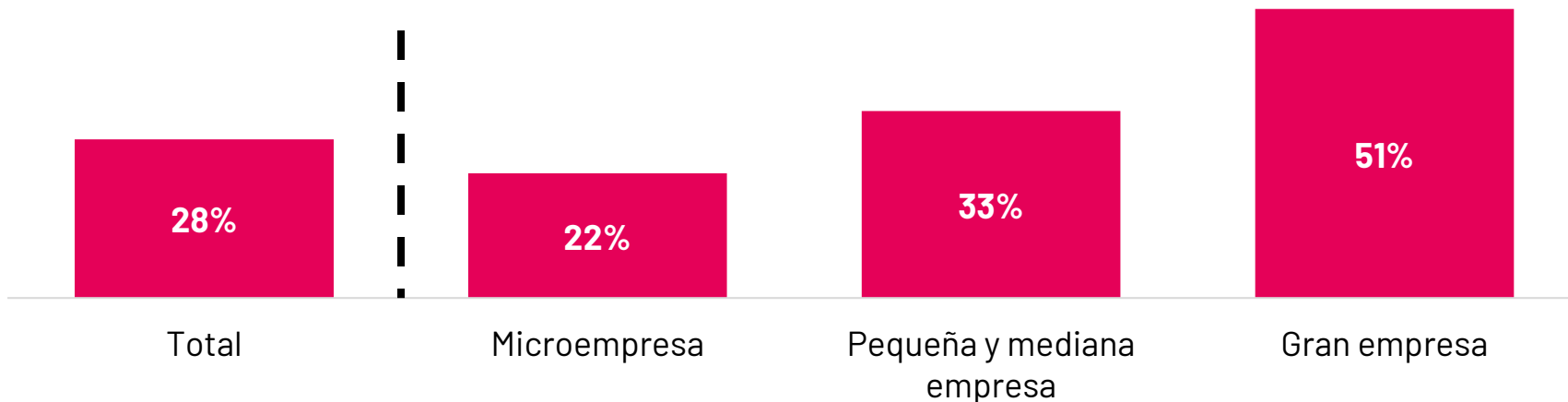
© Ipsos | Empresas y Estado

**SUNAT es la entidad
más transversal, pero
no ofrece la misma
experiencia a todos
los tipos de empresas**

La fricción con la SUNAT aumenta conforme más grande es la empresa

¿Qué tanto diría que cada una de estas entidades facilita o dificulta el desarrollo de su negocio?

Dificulta mucho / Dificulta (B2B)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

E3. ¿Qué tanto diría que cada una de estas entidades facilita o dificulta el desarrollo de su negocio? RU

Dificulta mucho, Dificulta, No facilita ni dificulta, Facilita, Facilita mucho, No aplica, No sabe / Prefiere no responder

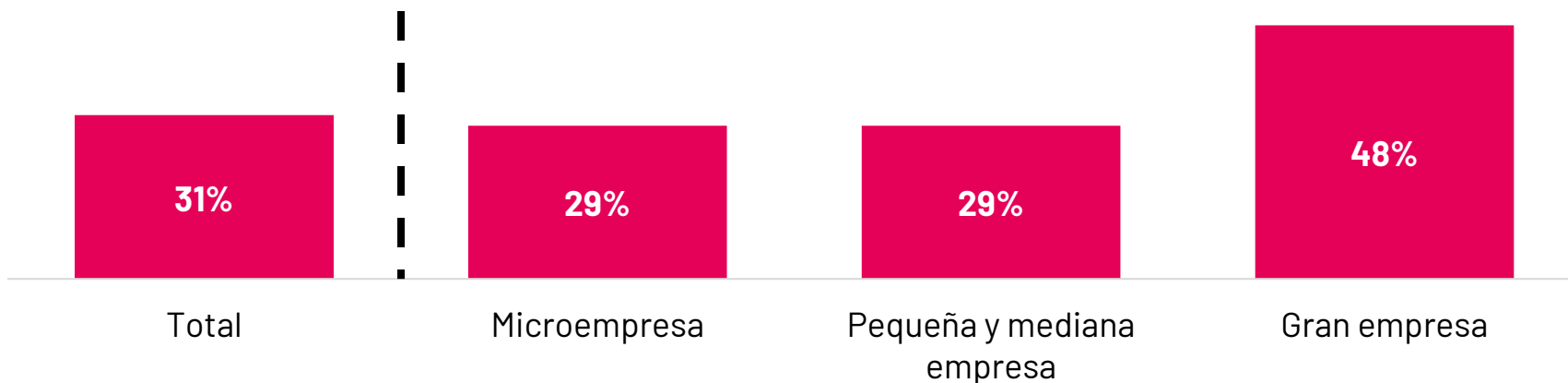


Entender los procedimientos de la SUNAT no resulta sencillo, incluso para empresas más grandes

La dificultad alcanza a 48% de las grandes empresas, frente a 29% de las micro y pymes.

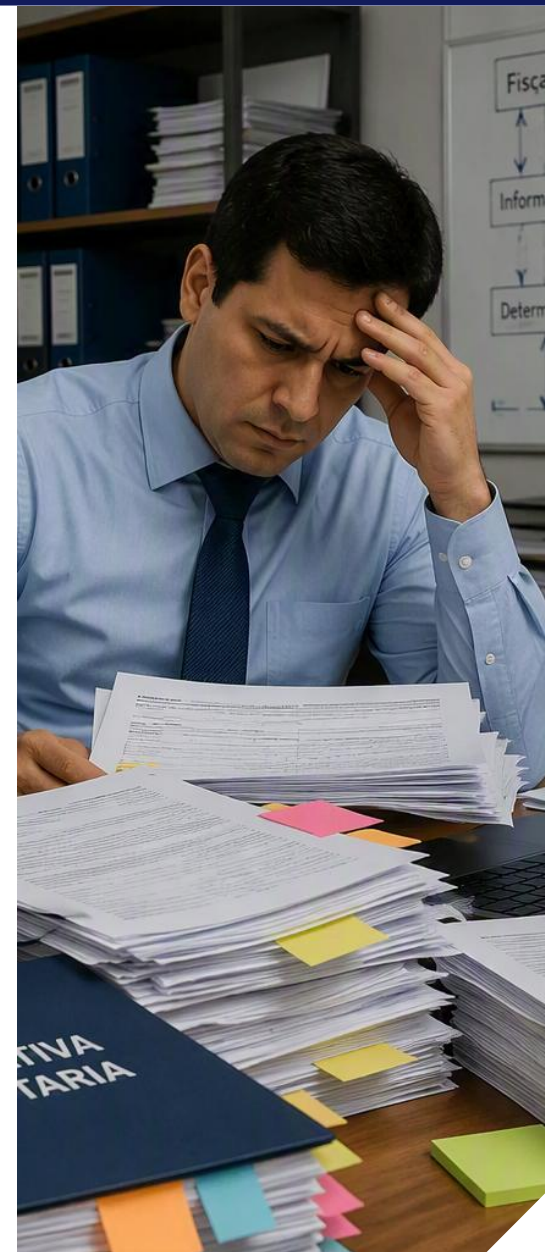
Nivel de dificultad para entender los procedimientos de la SUNAT

Difícil / Muy difícil (B2B)



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

S6. Independientemente de si su empresa ha tenido una auditoría recientemente, ¿qué tan fácil o difícil diría que es para su empresa entender los procedimientos de fiscalización de la SUNAT (es decir, los criterios que usan, los plazos que dan, los documentos que piden)? (RU)



Las empresas perciben poca predictibilidad en los criterios de fiscalización de la SUNAT

83%

percibe cambios de criterio por parte de fiscalizadores de la SUNAT.

No hay diferencias significativas entre tamaños de empresa

Base: Total de entrevistados (1004).

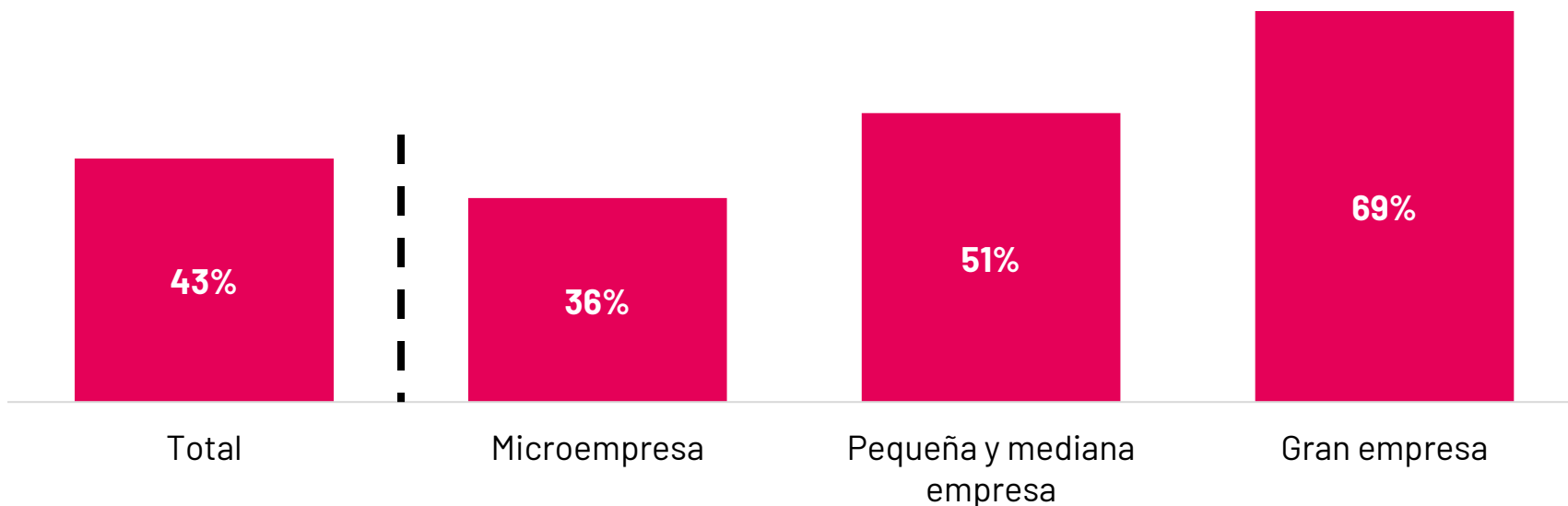
S4. Más allá de los cambios en las normas escritas, ¿qué tan frecuente diría usted que es el cambio de criterio o interpretación por parte de los funcionarios de la SUNAT al momento de fiscalizar? (RU)



La carga de fiscalización se intensifica con el tamaño de la empresa

¿Con qué frecuencia su empresa ha recibido fiscalizaciones, auditorías o inspecciones de las siguientes entidades?

Empresas con al menos una fiscalización en los últimos 12 meses



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

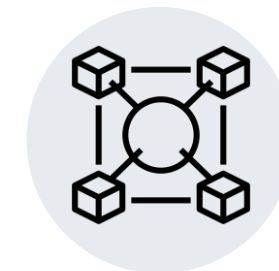
R4.1. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia su empresa ha recibido fiscalizaciones, auditorías o inspecciones de las siguientes entidades? (RU POR FILA)



A background image showing a man and a woman in business attire shaking hands across a desk in a modern office with large windows overlooking a city skyline. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the SUNAT logo and the title text.

Interoperabilidad y formalización laboral

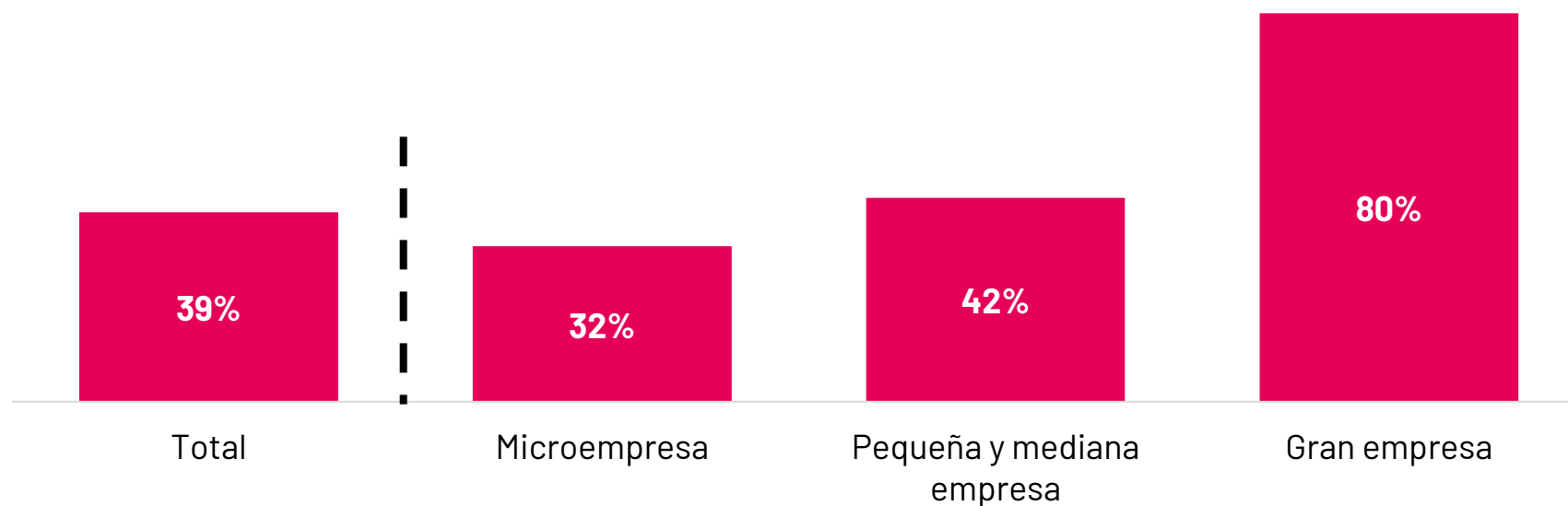
Las empresas no perciben que el Estado integra la información que brindan



La evaluación negativa de la interoperabilidad llega a 80% en la gran empresa

Evaluación del uso de bases de datos para evitar duplicidad de trámites

Mal / Muy mal (B2B)



Base: Total de entrevistados (1004).

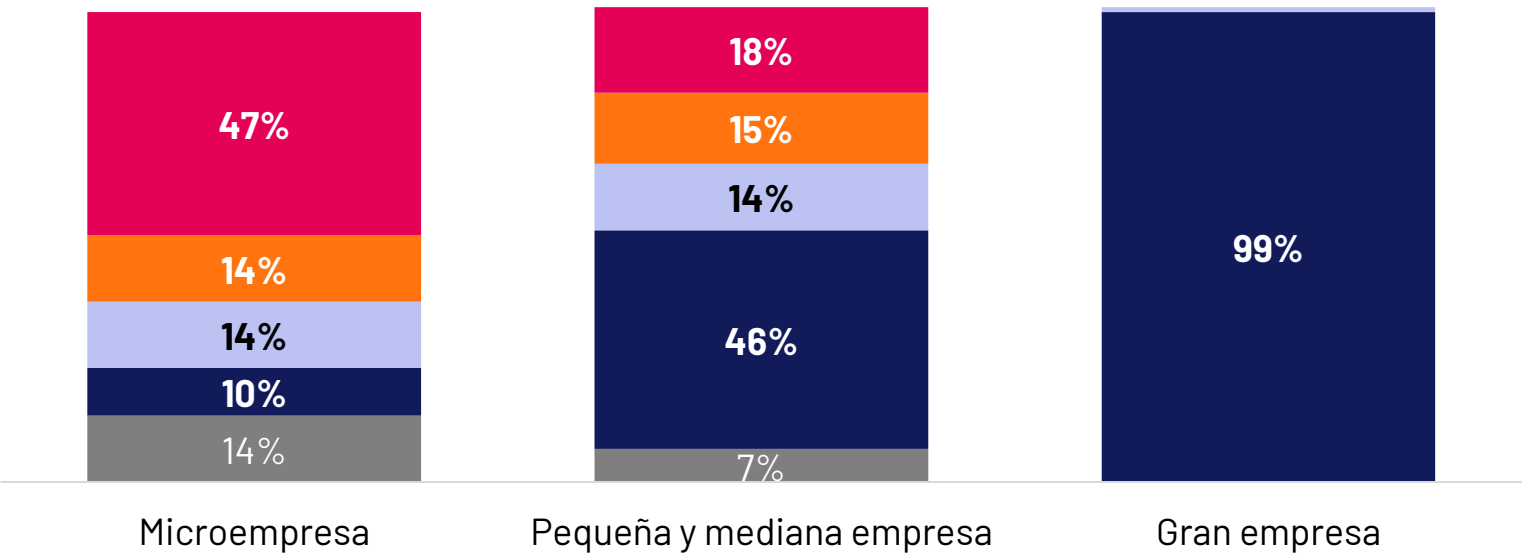
S12. Pensando ahora en el Estado peruano en general, ¿qué tan bien o qué tan mal diría que aprovechan las entidades públicas la información que ya tienen (en sus bases de datos) para evitar pedirle a su empresa los mismos documentos una y otra vez? (RU)

La planilla sigue siendo una realidad distante para buena parte de la base empresarial

La generación de empleo formal se concentra en empresas de mayor tamaño

Forma principal de pago a la mayoría de trabajadores (respuesta única)

- Cobran sin ningún documento, principalmente
- Cobran con una boleta simple, principalmente
- Cobran con un recibo por honorarios, principalmente
- A través de un contrato o planilla, principalmente
- No sabe / Prefiere no responder



Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas y medianas (171) y grandes (239).

F5. En relación con la mayoría de sus trabajadores, ¿cuál es la forma principal en la que reciben su pago?

Base: Total de entrevistados en empresas micro y pequeñas donde la mayoría de sus trabajadores recibe su pago sin planilla (con recibo por honorarios, boleta simple o sin ningún documento).

F5.1. [PROG: SOLO SI F5 ES 2, 3 O 4] ¿Cuál es la razón principal por la que la mayoría de sus trabajadores recibe su pago de esa forma (sin planilla)? (RU)

Formalizar empleo exige resolver barreras distintas

Las empresas manifiestan barreras diferenciadas según su tamaño, aunque la incertidumbre político-económica las afecta transversalmente.

Principales barreras para la contratación de personal en planilla (respuesta múltiple, principales menciones)

Microempresa		Pequeña y mediana empresa		Gran empresa	
El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador	37%	Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual	38%	La dificultad para desvincular o despedir a un trabajador por bajo desempeño	68%
La incertidumbre económica y política del país	28%	La incertidumbre económica y política del país	36%	Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual	60%
El monto del sueldo mínimo y sus aumentos imprevistos	26%	La dificultad para desvincular o despedir a un trabajador por bajo desempeño	36%	El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador	41%
La complejidad de los trámites para registrar a un trabajador en planilla	26%	El alto costo de EsSalud no se percibe como un beneficio de calidad para el trabajador	33%	La incertidumbre económica y política del país	37%
Los altos costos laborales adicionales al sueldo mensual	24%	El monto del sueldo mínimo y sus aumentos imprevistos	27%	La duplicidad de trámites: me piden información laboral que el Estado ya tiene	21%

Base: Total de entrevistados en empresas micro (594), pequeñas (141) y medianas o grandes (269).

L3. Actualmente, ¿cuáles cree que son las barreras o dificultades para contratar a más personal en planilla con todos sus beneficios laborales? (RM)

CONCLUSIONES



1 Existen tres Perús empresariales

Las barreras para operar cambian según el tamaño de la empresa.



Microempresa

La formalidad compite con la supervivencia, la inseguridad y las barreras municipales.

ACCESO Y SUPERVIVENCIA



Pyme

Crece activa costos tributarios, laborales y nuevas exigencias de cumplimiento.

TRANSICIÓN Y COSTOS



Gran empresa

La relación se vuelve concurrente, intensa y menos predecible.

COMPLEJIDAD INSTITUCIONAL

2 La relación con el Estado se complejiza al crecer

A medida que las empresas crecen aumentan las entidades con las que deben interactuar. El reto es **construir una experiencia estatal más integrada y coordinada** para evitar que la complejidad administrativa se convierta en una barrera al crecimiento.

Entidades con las que ha realizado alguna gestión en los últimos 24 meses

	Microempresa		Gran empresa
SUNAT	76%	→	93%
Municipios	73%	→	85%
Sunafil	7%	→	81%
Ministerios	10%	→	63%

3

El cumplimiento también requiere beneficios visibles, no solo obligaciones

Si la mayoría de empresas siente que recibe menos de lo que aporta, **el desafío no es solo fiscalizar más, sino fortalecer los servicios y beneficios asociados al cumplimiento.**

Poniendo en una balanza lo que su empresa aporta al Estado y lo que recibe a cambio, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su sentir?

■ Siente que recibe menos de lo que aporta

Microempresa



70%

Pyme



77%

Gran empresa



91%

74% total

4 La fiscalización debe evolucionar del énfasis sancionador hacia un enfoque orientado a facilitar el cumplimiento

El reto no es incrementar controles sobre quienes ya cumplen, sino combinar supervisión, orientación y simplificación para incorporar a más empresas y trabajadores a la economía formal.



82%

de las grandes empresas considera problemáticas las fiscalizaciones.



55%

de las grandes empresas fiscalizadas por SUNAFIL percibe que las inspecciones buscan más sancionar que orientar

49%

de las grandes empresas fiscalizadas por SUNAT percibe que las inspecciones buscan más sancionar que orientar (25% en microempresa)

5 Formalizar el empleo exige resolver barreras distintas según el tamaño de la empresa

Las barreras laborales también cambian según el tamaño de la empresa.



Microempresa

Costo alto y bajo valor percibido de EsSalud, junto con fragilidad económica.

VALOR DEL BENEFICIO



Pyme

Sobrecostos laborales e incertidumbre frenan la consolidación del empleo formal, mientras aumenta la exposición a la fiscalización de Sunafil.

CAPACIDAD DE ABSORBER COSTOS



Gran empresa

Rigidez para gestionar el desempeño y desvincular personal, en un contexto de alta interacción y fricción con Sunafil.

FLEXIBILIDAD Y CERTEZA

Transversal: la incertidumbre económica y política frena nuevas contrataciones.

6 El reto del Estado es hacer que cumplir sea más simple, predecible y valioso

Por su alcance transversal, SUNAT tiene la oportunidad de liderar una experiencia de cumplimiento más simple, predecible y orientada a facilitar la formalidad.

SIMPLIFICAR

Plataformas integradas, declaraciones precalculadas y menos duplicidad de información.

DAR PREDICTIBILIDAD

Criterios consistentes y fiscalizaciones orientadas al cumplimiento.

GENERAR VALOR

Servicios y beneficios visibles para empresas y trabajadores formales.

Una nueva formalidad debe facilitar la entrada de la microempresa, acompañar el crecimiento de la pyme y ofrecer predictibilidad a la gran empresa.

EMPRESAS Y ESTADO

Diagnóstico de barreras y oportunidades para la formalización y el crecimiento

